



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

IUSA

**Instituto Universitario de Sanidad Animal
y Seguridad Alimentaria**

Sistema de Gestión de Calidad



SGC

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
Instituto Universitario de Sanidad Animal y
Seguridad Alimentaria

Eva María Sierra Pulpillo
calidad.iusa@ulpgc.es

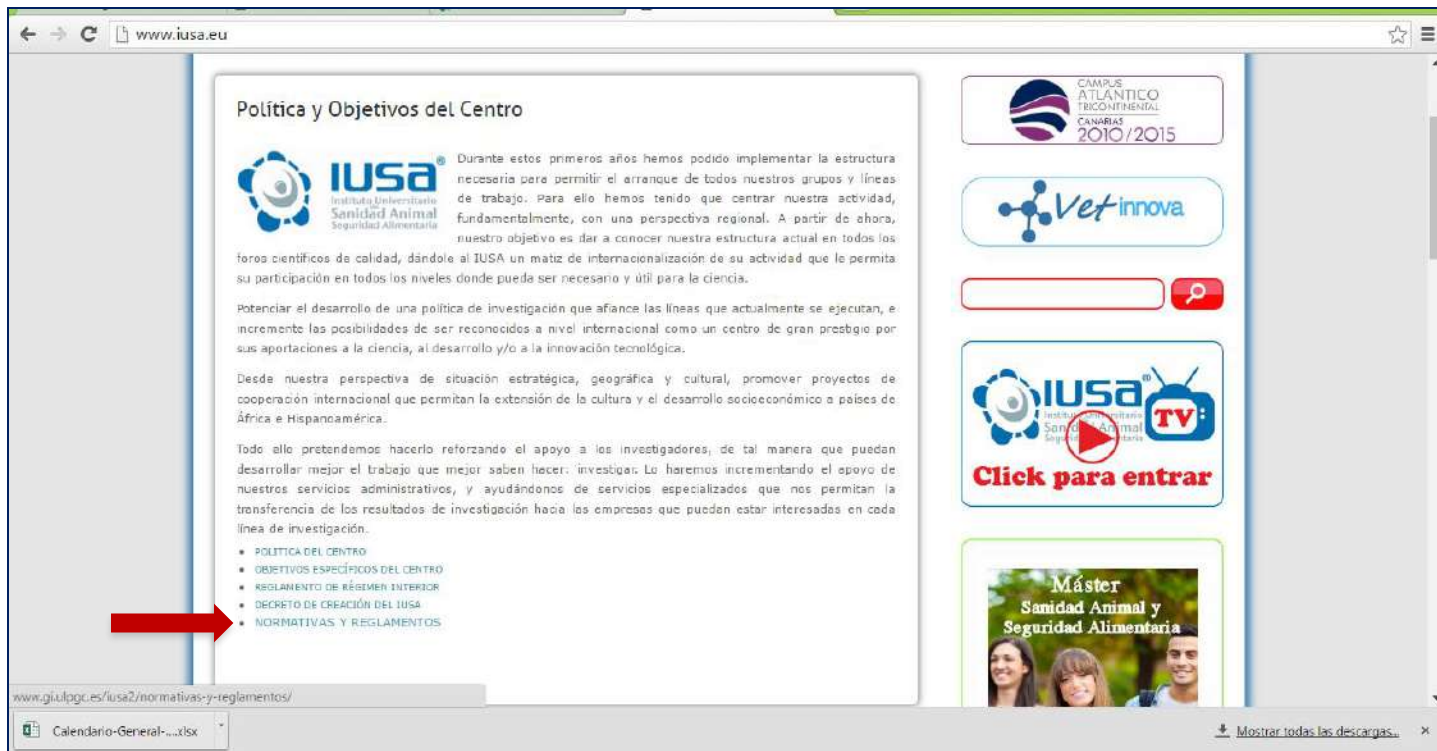


Comprometidos con la calidad

Normativa y reglamentos



Normativa y reglamentos



← → ↻ www.iusa.eu ☆ ☰

Política y Objetivos del Centro

 **IUSA**
Instituto Universitario de
Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

Durante estos primeros años hemos podido implementar la estructura necesaria para permitir el arranque de todos nuestros grupos y líneas de trabajo. Para ello hemos tenido que centrar nuestra actividad, fundamentalmente, con una perspectiva regional. A partir de ahora, nuestro objetivo es dar a conocer nuestra estructura actual en todos los foros científicos de calidad, dándole al IUSA un matiz de internacionalización de su actividad que le permita su participación en todos los niveles donde pueda ser necesario y útil para la ciencia.

Potenciar el desarrollo de una política de investigación que afiance las líneas que actualmente se ejecutan, e incremente las posibilidades de ser reconocidos a nivel internacional como un centro de gran prestigio por sus aportaciones a la ciencia, al desarrollo y/o a la innovación tecnológica.

Desde nuestra perspectiva de situación estratégica, geográfica y cultural, promover proyectos de cooperación internacional que permitan la extensión de la cultura y el desarrollo socioeconómico a países de África e Hispanoamérica.

Todo ello pretendemos hacerlo reforzando el apoyo a los investigadores, de tal manera que puedan desarrollar mejor el trabajo que mejor saben hacer: investigar. Lo haremos incrementando el apoyo de nuestros servicios administrativos, y ayudándonos de servicios especializados que nos permitan la transferencia de los resultados de investigación hacia las empresas que pueden estar interesados en cada línea de investigación.

- POLÍTICA DEL CENTRO
- OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CENTRO
- REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR
- DECRETO DE CREACIÓN DEL IUSA
- NORMATIVAS Y REGLAMENTOS

www.giulpgc.es/iusa2/normativas-y-reglamentos/

Calendario-General-...xlsx

Mostrar todas las descargas...

 CAMPUS ATLÁNTICO
TRICONTINENTAL
CANARIAS
2010/2015

 Vet innova

 **IUSA** TV
Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria

Click para entrar

Máster
Sanidad Animal y
Seguridad Alimentaria

Normativa y reglamentos



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying www.iusa.eu. The website header features the IUSA logo (Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria) and the ULPGC logo. Below the header is a navigation menu with links: Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Máster SASA, Doctorados IUSA, Sistema de Garantía de Calidad, and Noticias y Eventos. The main content area is titled "Normativas y Reglamentos" and contains the text "Normativas y Reglamentos del Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria." followed by a bulleted list of regulations:

- Normativa de Régimen Interno
- Decreto de creación del IUSA
- Reglamento general de los Trabajos de Fin de Título
- Reglamento de los Trabajos de Fin de Título del IUSA
- Reglamento de Prácticas externas de la ULPGC
- Reglamento de Prácticas externas del IUSA
- Reglamento general de las Comisiones de Asesoramiento Docente
- Reglamento general de las Comisiones de Asesoramiento Docente para las Titulaciones Oficiales de la ULPGC adaptadas al EEES
- Reglamento de Estudios Oficiales de Posgrado de la ULPGC

On the right side of the page, there are several promotional banners: "CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015", "Vet innova", a search bar, and a "Click para entrar" button with the IUSA TV logo. The bottom of the browser window shows a taskbar with a file named "Calendario-General-...xlsx" and a download bar with the text "Mostrar todas las descargas..."

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

The screenshot displays the IUSA website interface. On the left, a navigation menu lists various sections: Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Presentación, Política y Objetivos, Instalaciones, Recursos, Sistema de Sugerecias, and Plan estratégico de la ULPGC 2011-2015. A red arrow points to the 'Presentación' link. The main content area features a 'Presentación' section with text about the institute's mission and a list of research groups. A red box highlights the 'Comisiones de centro' link. To the right, there are logos for 'Ve+innova' and 'IUSA TV', along with a 'Click para entrar' button. At the bottom, there is a banner for 'Máster pluridisciplinar' and 'Formación continua y especializada'.

Comisiones de centro

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

Comisión de Calidad

- **Director del Instituto:** Fernando Real Valcárcel
- **Subdirectora de Calidad:** Eva María Sierra Pulpillo

Miembros de las divisiones:

- Rubén Rosales Santana
- Daniel Padilla Castillo
- Anselmo Gracia Molina
- Miguel Antonio Rivero Santana
- María Aguirre Sanceledonio
- Marisa Ana Andrada Borzollino

Representante del PAS: Mercedes Santana Rodríguez

Representante de los estudiantes: Julián Muñoz-Quiros Manjavacas

Miembro representante de alguna asociación, colegio profesional u otra institución externa: Ayose Melián Melián (fundador de Myofauna)

Participación en comisiones y órganos de calidad

- Forman parte de las **comisiones**, donde tienen voz en la toma de decisiones.
- Su presencia garantiza que las medidas acordadas reflejen también la perspectiva estudiantil.

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

Comisión de Asesoramiento Docente Máster

- **Responsable Académico del Centro:** Fernando Real Valcárcel
- **Responsable de Calidad del Centro:** Eva María Sierra Pulpillo
- **Coordinadora del Máster:** Noemí Castro Navarro
- **Sanidad Animal:** Antonio Espinosa de los Monteros y Zayas
- **Sanidad Animal:** Jorge Francisco González Pérez
- **Seguridad alimentaria:** Esther Sanjuán Velázquez
- **Seguridad alimentaria:** Conrado Carrascosa Iruzubieta
- **Estudiante:** Adara Díaz Ojeda
- **Estudiante:** Elmer Alexander Genoy Puerto
- **Estudiante:** Nicolás Cabrera Guerle

En las Comisiones de Asesoramiento Docente, los estudiantes **dan voz al alumnado, evalúan, proponen y participan en la mejora continua de las titulaciones**, asegurando que el Sistema de Garantía de Calidad responda también a su experiencia y expectativas.

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

CGC



Calidad somos todos

CAD

Tu voz cuenta



SGC

 **IUSA**
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

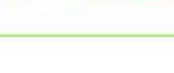
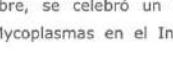
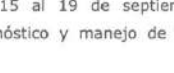
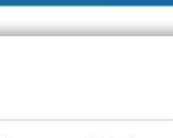
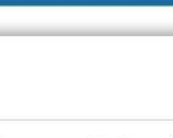
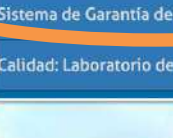




[IUSA Inicio](#) [Divisiones IUSA](#) [I+D+I IUSA](#) [Máster IUSA](#) [Doctorado IUSA](#) [Calidad IUSA](#) [Noticias](#)

  [Parque Científico Tecnológico](#)
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

[Sistema de Garantía de Calidad del IUSA](#)
[Calidad: Laboratorio de Ciguatoxinas](#)



 **IUSA**
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

 **TV**

[Click para entrar](#)

Máster Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria



Taller especializado Mycoplasmas

Del 15 al 19 de septiembre, se celebró un taller especializado en diagnóstico y manejo de Mycoplasmas en el Instituto Universitario de

El SGC es la herramienta que nos permitirá crecer, adaptarnos y garantizar la calidad en todo lo que hacemos.



<http://www.iusa.eu/>

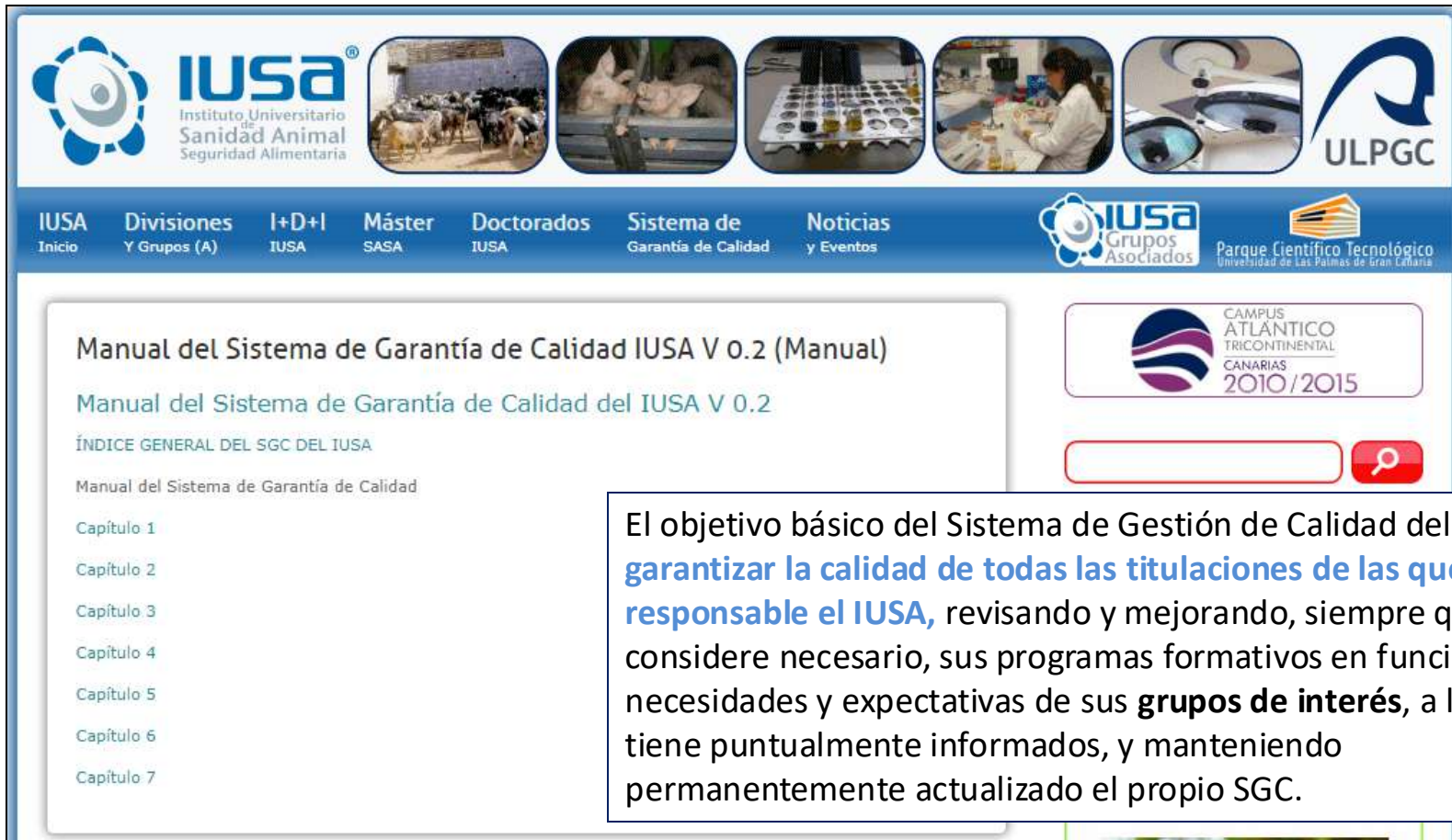
El **Sistema de Garantía de Calidad (SGC)** del IUSA tiene el propósito de:

- Asegurar la excelencia** en todas sus titulaciones y actividades formativas.
- Fomentar la transparencia** y la rendición de cuentas ante la comunidad universitaria y la sociedad.
- Promover la mejora continua**, revisando periódicamente programas, procesos y resultados.
- Involucrar a toda la comunidad** —estudiantes, profesorado, PTGAS, egresados y agentes sociales— en la construcción de un IUSA más participativo y comprometido



-  Documenta procedimientos → cómo se hacen las cosas y quién es responsable.
-  Parte de una estructura organizativa clara → comisiones, responsables y canales de comunicación.
-  Utiliza recursos disponibles → humanos, materiales y tecnológicos.
-  Garantiza la revisión y mejora constante → adaptándose a las necesidades de estudiantes, profesorado y sociedad.

👉 **En resumen: El SGC es el “mapa” que guía al IUSA para ofrecer titulaciones de calidad, transparentes y alineadas con su comunidad.**



The screenshot displays the IUSA website interface. At the top, there is a navigation bar with the IUSA logo, a series of images representing various activities (livestock, laboratory work, etc.), and the ULPGC logo. Below this, a menu bar includes links for Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Máster SASA, Doctorados IUSA, Sistema de Garantía de Calidad, and Noticias y Eventos. To the right of the menu are logos for IUSA Grupos Asociados and Parque Científico Tecnológico. The main content area features the title "Manual del Sistema de Garantía de Calidad IUSA V 0.2 (Manual)" and a link to "Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA V 0.2". Below this is a section for the "ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA" with a list of chapters from 1 to 7. On the right side of the main content area, there is a logo for "CAMPUS ATLÁNTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015" and a search bar with a magnifying glass icon.

Manual del Sistema de Garantía de Calidad IUSA V 0.2 (Manual)

[Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA V 0.2](#)

ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA

Manual del Sistema de Garantía de Calidad

- Capítulo 1
- Capítulo 2
- Capítulo 3
- Capítulo 4
- Capítulo 5
- Capítulo 6
- Capítulo 7

El objetivo básico del Sistema de Gestión de Calidad del IUSA **es garantizar la calidad de todas las titulaciones de las que es responsable el IUSA**, revisando y mejorando, siempre que se considere necesario, sus programas formativos en función de las necesidades y expectativas de sus **grupos de interés**, a los que se tiene puntualmente informados, y manteniendo permanentemente actualizado el propio SGC.

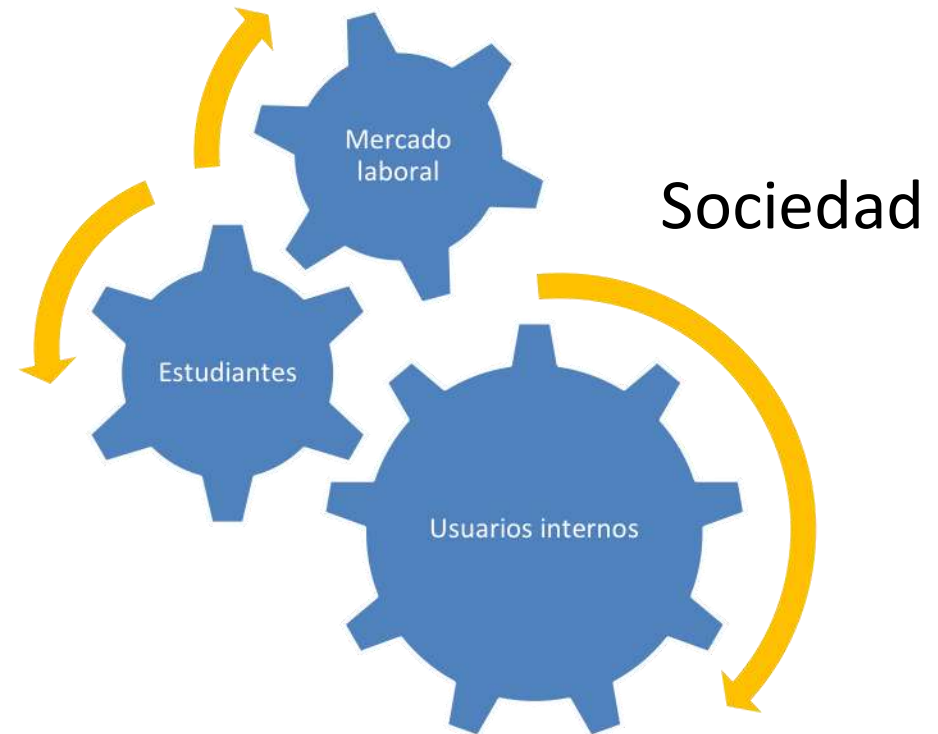
El objetivo básico del Sistema de Gestión de Calidad del IUSA es **garantizar la calidad de todas las titulaciones de las que es responsable el IUSA**, revisando y mejorando, siempre que se considere necesario, sus programas formativos en función de las necesidades y expectativas de **sus grupos de interés**, a los que se tiene puntualmente informados, y manteniendo permanentemente actualizado el propio SGC.

Tabla 1. Grupos de interés del IUSA

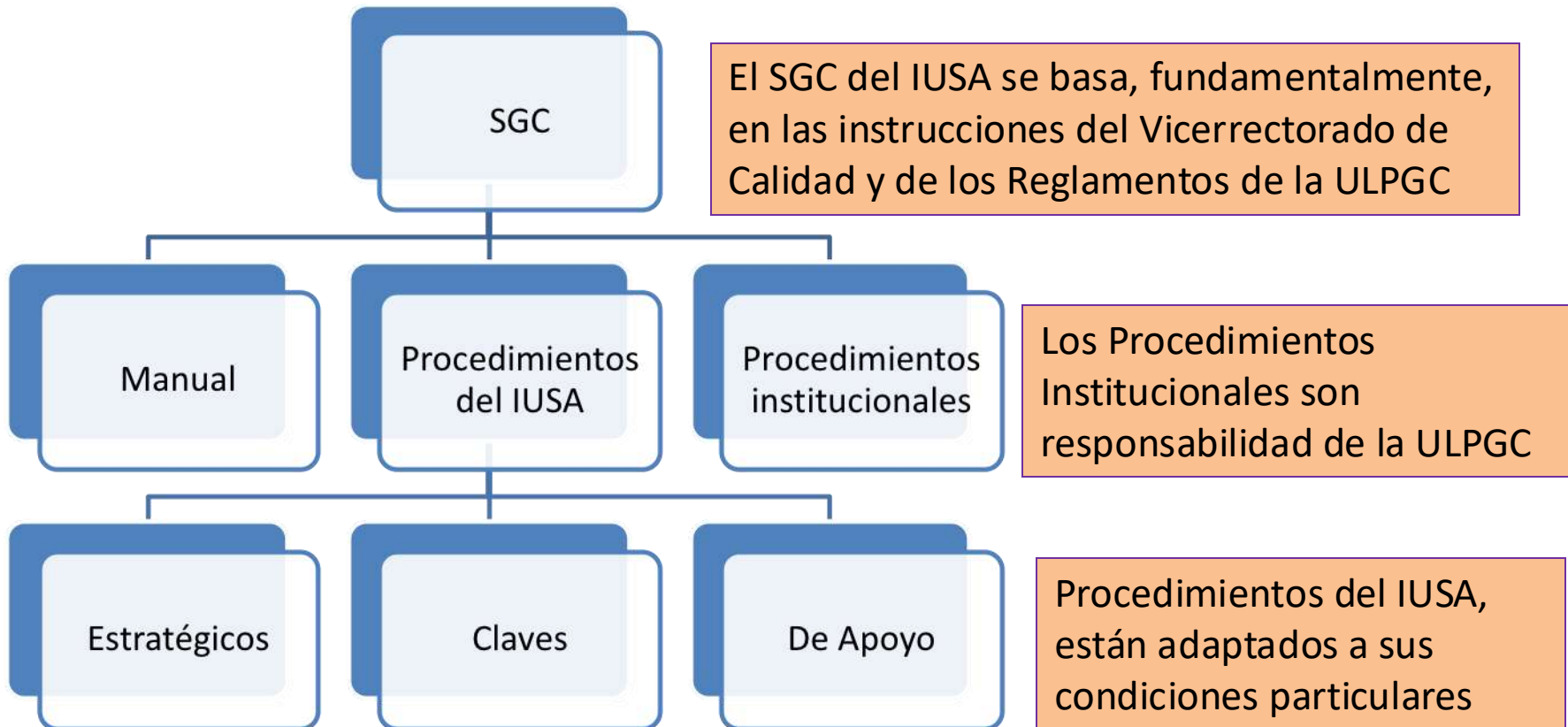
Grupo de interés	Procesos en los que participan directamente
Estudiantes	Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, resultados de la formación e inserción laboral...
Profesores y personal de apoyo del IUSA	Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, profesorado y personal de apoyo, recursos, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información...
Equipo de Dirección de la ULPGC	Oferta formativa, profesorado y personal de apoyo, recursos, análisis de resultados, aporte de información,...
Empleadores y Egresados	Oferta formativa, perfil de formación, calidad de la formación e inserción laboral de egresados ...
Administraciones públicas	Oferta formativa, perfil de formación, personal académico y de apoyo, progreso y rendimiento académico, calidad de la formación e inserción laboral de egresados, costes ...
Sociedad en general	Oferta y demanda educativa, progreso y resultados académicos, inserción laboral...

¿QUÉ BUSCA, PRINCIPALMENTE, UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD?

- La satisfacción de los grupos de interés
- La transparencia
- La mejora continua
- El cumplimiento con los estándares de calidad



Sistema de Gestión de Calidad del IUSA



Dónde encontrarlo: <http://www.iusa.eu/>



The screenshot shows the IUSA website header with logos for IUSA, ULPGC, and various research groups. The main content area is titled "Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA". It contains text about the SGC system and a list of documents. An orange arrow points to the list of documents, which is circled in orange.

Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA

El SGC del Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (IUSA) sigue el Sistema de Garantía de Calidad Marco de los Centros de la ULPGC, aprobado por Consejo de Gobierno el 4 de junio de 2008. Posteriormente fue modificado para su adaptación a las cualidades del IUSA y evaluado positivamente por parte del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) para ser presentado a la tercera convocatoria AUDIT para centros de la ULPGC.

El 7 de Abril de 2011 se recibe del VCIE el informe elaborado por la ANECA que emite Valoración Positiva, a partir de esa fecha se hace constar que el SGC del IUSA ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices del vigente programa AUDIT en su versión R01.

El documento básico del SGC del IUSA es el Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA, que se completa con un Manual de Procedimientos del Instituto Universitario y otro de Procedimientos Institucionales.

Los documentos marcados con (*) se consideran "Copias No Controladas":

- Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA (julio de 2019)*
- Procedimientos del IUSA (julio de 2019)*
- Procedimientos Institucionales del SGC

On the right side of the page, there are logos for "CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015", "Binter Canarias", and a search bar. At the bottom right, there is a "Click para entrar" button with a play icon.

Procedimientos. Sistema de Garantía de Calidad IUSA Ed04

Manual de Procedimientos del IUSA

Procedimientos Estratégicos del Instituto

PEC01. Política

Procedimientos Clave del Instituto

PCC01. Perfil Ingreso Captación Estudiantes

PCC02. Planificación Enseñanza

PCC03. Orientación Estudiante

PCC04. Movilidad Estudiantes

PCC05. Desarrollo Enseñanza Evaluación Estudiantes

PCC06. Gestión de TFT

PCC07. Prácticas Externas

PCC08. Información Pública

Procedimientos de Apoyo del Instituto

PAC01. Gestión de Documentos

PAC02. Gestión Recursos Materiales

PAC03. Gestión Servicios

PAC04. Extinción Enseñanzas

PAC05. Selección Admisión Estudiantes

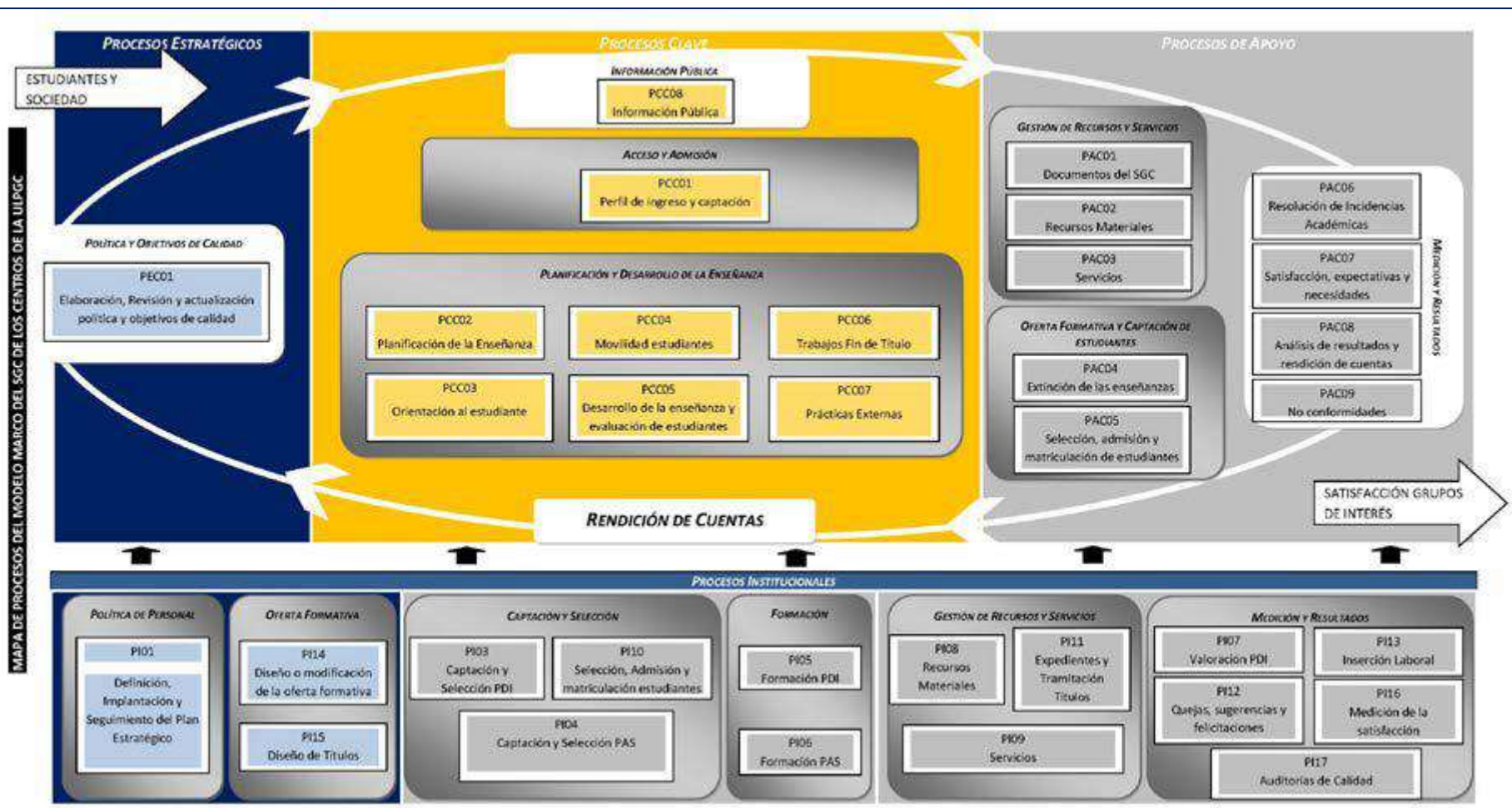
PAC06. Gestión Incidencias Académicas

PAC07. Medición Satisfacción

PAC08. Análisis Resultados Rendición Cuentas

PAC09. Gestión No Conformidades

Mapa de procesos del SGC-IUSA



Sistema de Garantía de Calidad del IUSA

**IUSA**[®]
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria



[IUSA Inicio](#) [Divisiones IUSA](#) [I+D+I IUSA](#) [Máster SASA](#) [Doctorados IUSA](#) [Sistema de Garantía de Calidad](#) [Noticias y Eventos](#)

 
Parque Científico Tecnológico
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Manual del Sistema de Garantía de Calidad IUSA Ed04 (Manual)

Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA Ed 04

ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA

Manual del Sistema de Garantía de Calidad

- Capítulo 1
- Capítulo 2
- Capítulo 3
- Capítulo 4
- Capítulo 5
- Capítulo 6
- Capítulo 7

**CAMPUS ATLÁNTICO**
TRICONTINENTAL
CANARIAS
2010/2015

**BinterCanarias**
Líneas aéreas de Canarias



**IUSA**[®]
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria
TV

Click para entrar

Sistema de Garantía de Calidad del IUSA



IUSA[®]
 Instituto Universitario
 de Sanidad Animal
 Seguridad Alimentaria



IUSA
 Inicio

Divisiones
 IUSA

I+D+I
 IUSA

Máster
 SASA

Doctorados
 IUSA

Sistema de
 Garantía de Calidad

Noticias
 y Eventos



Procedimientos Institucionales. Sistema de Garantía de Calidad IUSA

Procedimientos Institucionales

Procedimientos Institucionales



Inicio Tamaño texto + -

Miércoles, 28 de febrero de 2018 | 21:39




Sistema de Garantía de Calidad

- ¿Qué es el SGC?
- Ventajas del SGC
- ¿Para qué el SGC?
- Normativa para la Gestión de la Calidad
- Sistema de Garantía de Calidad de los Centros
- Procedimientos Institucionales
- Verifica Sistema de Garantía de Calidad
- Acto de Entrega de Certificados AUDIT
- Certificación de la Implantación de SGC basados en el Modelo AUDIT
- Comisión de Calidad

Inicio

Vicerrectorado de Calidad

Gabinete de Evaluación Institucional

Sistema de Garantía de Calidad

¿Qué es el SGC?

Ventajas del SGC

¿Para qué el SGC?

Normativa para la Gestión de la Calidad

Sistema de Garantía de Calidad de los Centros

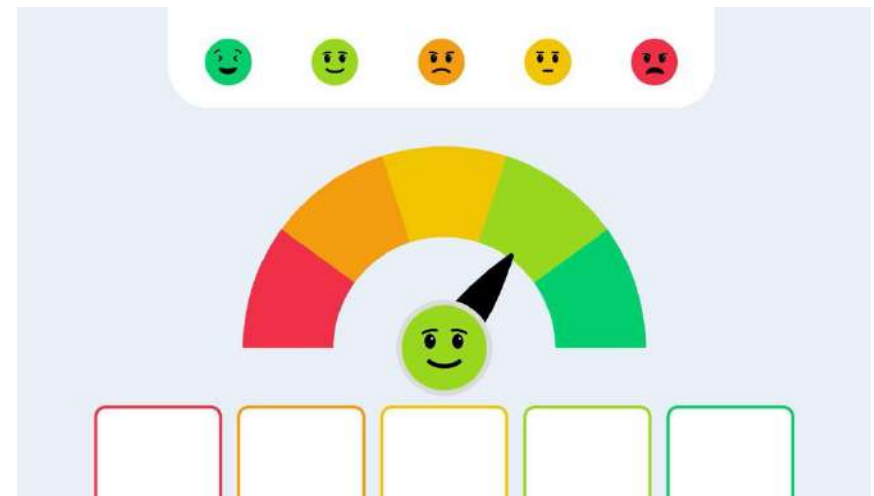
Procedimientos Institucionales

Verifica punto 9 ANECA

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

A través de las encuestas de satisfacción:

- Satisfacción del **estudiante** con la actividad docente
- Satisfacción del **profesorado** con el Instituto y con el título
- Satisfacción del **egresado** con el Instituto y con el título
- Satisfacción del **personal de administración y servicios** con el Instituto y su unidad de trabajo



¡Tu opinión cuenta!

Participar en las encuestas del SGC es clave para mejorar nuestros procesos, productos y servicios.

Cada respuesta nos ayuda a identificar oportunidades de mejora, fortalecer la calidad y hacer de IUSA un lugar más eficiente y comprometido con la excelencia.

¡Tómate un momento y haz la diferencia!

SGC

ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

IUSA
Instituto Universitario de Sanidad Animal
y Seguridad Alimentaria

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN



The screenshot displays the IUSA website interface. At the top, the IUSA logo is accompanied by the text 'Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria'. To the right, a row of six small images shows various scientific and medical subjects. Further right is the ULPGC logo. Below this header, a navigation bar contains links for 'IUSA Inicio', 'Divisiones Y Grupos (A)', 'I+D+I IUSA', 'Máster SASA', 'Doctorados IUSA', 'Sistema de Garantía de Calidad', and 'Noticias y Eventos'. A secondary bar on the right includes 'IUSA Grupos Asociados' and 'Parque Científico Tecnológico Universidad de Las Palmas de Gran Canaria'. The main content area features a large banner with a dolphin jumping, titled 'Curso en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria'. Below the banner, a teal box announces 'Preinscripción Plazo Abierto 15 junio a 2 julio 2018' for the 'Máster pluridisciplinar' and 'Formación continua y especializada'. To the right of the banner, a sidebar contains a 'CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015' logo, the 'Binter Canarias' logo, a search bar, and a 'Click para entrar' button with a play icon. An orange arrow points from the left towards the 'IUSA' menu item in the navigation bar.

IUSA
Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria

ULPGC

IUSA
Inicio

Divisiones Y Grupos (A)

I+D+I IUSA

Máster SASA

Doctorados IUSA

Sistema de Garantía de Calidad

Noticias y Eventos

IUSA Grupos Asociados

Parque Científico Tecnológico
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015

Binter Canarias
Líneas aéreas de Canarias

IUSA
Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria

Click para entrar

Curso en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria

Preinscripción Plazo Abierto 15 junio a 2 julio 2018

Máster pluridisciplinar

Formación continua y especializada

Especialización profesional e investigadora

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

A través de **quejas, sugerencias y felicitaciones**. Existen dos vías formales para que el usuario las pueda formular:

- **Vía institucional** cuyo trámite se realiza a través de Gerencia
- **Vía establecida en el SGC del IUSA** para incidencias académicas.



HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN


IUSA
 Instituto Universitario
 Sanidad Animal
 Seguridad Alimentaria
 




IUSA
Inicio
 Divisiones
Y Grupos (A)
 I+D+I
IUSA
 Máster
SASA
 Doctorados
IUSA
 Sistema de
Garantía de Calidad
 Noticias
y Eventos

Sistema de Incidencias, Quejas, Sugerencias y Felicidades

Haznos llegar tu opinión

Existen dos vías para que el usuario pueda formular sus quejas y sugerencias:

- a) Vía institucional cuyo trámite se realice a través de Gerencia
- b) Vía establecida en el Sistema de Garantía de Calidad del IUSA **exclusivamente para incidencias académicas.**

Procedimiento institucional

El artículo 7 del Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicidades de la ULPGC prevé que el órgano competente para su tramitación sea la Gerencia de la Universidad. Por ello, si bien alguna **Queja, Sugerencia o Felicitación** utiliza el canal de atención específico de la ULPGC creado con ese propósito.

- Queja:** En el ámbito de los servicios universitarios, tanto académicos como administrativos, una queja oficialmente es la manifestación documentada del desacuerdo de un usuario del servicio con el funcionamiento del mismo.
- Sugerencia:** En el ámbito de los servicios universitarios, tanto académicos como administrativos, una sugerencia oficialmente es la manifestación documentada de un punto de vista diferente, de un usuario del servicio, de cómo debe funcionar un servicio.
- Felicitación:** En el ámbito de los servicios universitarios, tanto académicos como administrativos, una felicitación oficialmente es la manifestación documentada del reconocimiento del usuario por el buen funcionamiento y el trato o atención recibida por las personas que trabajan en un servicio.

Incidencias académicas.

De acuerdo al Procedimiento de Apoyo 6 (PAC06) del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA, se hacen públicos los documentos: Delimitación de incidencias académicas y Formulario de incidencias académicas.

- * Delimitación de **Incidencias Académicas**
- * Formulario de incidencias académicas **DOC PDF ZIP**


UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Correo Biblioteca Sede electrónica Acceder a MIULPGC

English Français 中文

 encontrar lo que necesitas | search in ULPGC site

la universidad estudios internacional investigación servicios

Unidad de encuentro en: Inicio > Organización > Administración > Sede del Orgo > Régimen Interno > Sistema de quejas, sugerencias y...

Última actualización: 10 de noviembre de 2017

Servicio de Organización y Régimen Interno

- Director
- Carta de Servicios
- Proyectos de trabajo
- Acuerdos colectivos
- Acuerdos y Negociación Colectiva
- Actas de Negociación Colectiva
- Normativas

Registro General Y Registro Electrónico

- Contacto
- Miembros
- Normativas
- Impresos y formularios

Las quejas, sugerencias y felicitaciones podrán ser presentadas por cualquiera de estas vías:

- Formato papel: Formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones (usar Adobe Acrobat DC para rellenar desde el PC)
- En documento electrónico, a través de la sede electrónica de la Universidad (<https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/CatalogoServiciosAutonimostrarDetalleServicio.action?idServicio=598>)

La Resolución del Consejo del 7 de noviembre de 2011, establece que la unidad administrativa que tramita las quejas, sugerencias y felicitaciones será el Servicio de Organización y Régimen Interno (antes Secretaría Técnica de Organización).

Resolución del 7 de noviembre de 2011
 Reglamento del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones




Procedimiento de Apoyo para la Delimitación de Incidencias Académicas

IMPRESO PARA LA FORMULACIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS

Fecha:	
Ámbito:	☐ Individual ☐ Colectivo
Personas que formuló la incidencia:	
Asunto:	
Exposición:	
Propuesta de mejora o actuación (si procede):	
Correo electrónico en el que se desea recibir respuesta:	
NO SE ACEPTA FIRMAR, SÓLO PRESTAR POR EL SERVIDOR DE FIRMAS Y SEGURO SELLO CON FIRMAS	
Firma(s):	
SR. DIRECTOR DEL IUSA	

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

	PROCEDIMIENTO DE AYUDA PARA LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS	
---	--	---

IMPRESO PARA LA FORMULACIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS

Fecha:			
Ambito:	☐ Individual	☐ Colectivo	
Persona/s que formula/n la incidencia:			

Asunto:
Exposición:
Propuesta de mejora o actuación (si procede):

Correo electrónico en el que se desea recibir respuesta:

Nota: si fuera necesario, cumplimente por el reverso de la hoja o adjunte tantas como necesite.

Firma(s):

SR. DIRECTOR DEL IUSA

Para los usuarios del IUSA:

- Alumnos/as
- Profesores/as

¿Dónde se entrega?

- La Administrativa del IUSA

Punto importante:

-Elección de un representante de estudiantes para que forme parte de la CGC

calidad.iusa@ulpgc.es