



ULPGC

**Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria**

IUSA

**Instituto Universitario de Sanidad Animal
y Seguridad Alimentaria**

Sistema de Gestión de Calidad



SGC

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Instituto Universitario de Sanidad Animal y
Seguridad Alimentaria

Eva María Sierra Pulpillo
calidad.iusa@ulpgc.es

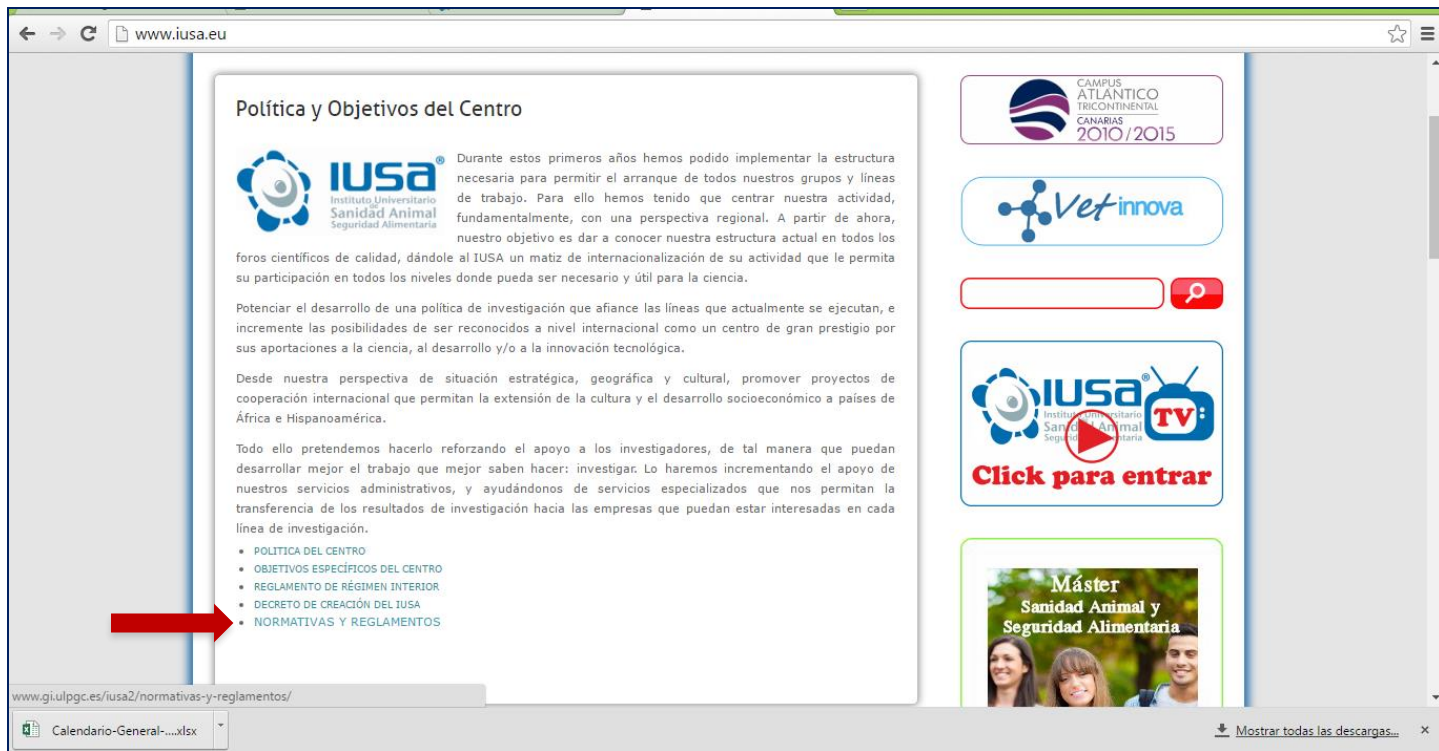


Comprometidos con la calidad

Normativa y reglamentos



Normativa y reglamentos



← → ↻ www.iusa.eu ☆ ☰

Política y Objetivos del Centro

 **IUSA**
Instituto Universitario
Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

Durante estos primeros años hemos podido implementar la estructura necesaria para permitir el arranque de todos nuestros grupos y líneas de trabajo. Para ello hemos tenido que centrar nuestra actividad, fundamentalmente, con una perspectiva regional. A partir de ahora, nuestro objetivo es dar a conocer nuestra estructura actual en todos los foros científicos de calidad, dándole al IUSA un matiz de internacionalización de su actividad que le permita su participación en todos los niveles donde pueda ser necesario y útil para la ciencia.

Potenciar el desarrollo de una política de investigación que afiance las líneas que actualmente se ejecutan, e incremente las posibilidades de ser reconocidos a nivel internacional como un centro de gran prestigio por sus aportaciones a la ciencia, al desarrollo y/o a la innovación tecnológica.

Desde nuestra perspectiva de situación estratégica, geográfica y cultural, promover proyectos de cooperación internacional que permitan la extensión de la cultura y el desarrollo socioeconómico a países de África e Hispanoamérica.

Todo ello pretendemos hacerlo reforzando el apoyo a los investigadores, de tal manera que puedan desarrollar mejor el trabajo que mejor saben hacer: investigar. Lo haremos incrementando el apoyo de nuestros servicios administrativos, y ayudándonos de servicios especializados que nos permitan la transferencia de los resultados de investigación hacia las empresas que puedan estar interesadas en cada línea de investigación.

- POLÍTICA DEL CENTRO
- OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CENTRO
- REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR
- DECRETO DE CREACIÓN DEL IUSA
- **NORMATIVAS Y REGLAMENTOS**

www.gi.ulpgc.es/iusa2/normativas-y-reglamentos/

Calendario-General-....xlsx

Mostrar todas las descargas...

 CAMPUS ATLÁNTICO
TRICONTINENTAL
CANARIAS
2010/2015

 Vet-innova

 **IUSA**
Instituto Universitario
Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria
Click para entrar

Máster
Sanidad Animal y
Seguridad Alimentaria

Normativa y reglamentos



The screenshot shows the website of the Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (IUSA) of the Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). The browser address bar shows www.iusa.eu. The website header features the IUSA logo, a row of five images (a microscope, a dolphin, a petri dish, a surgical instrument, and a person), and the ULPGC logo. Below the header is a navigation menu with links: Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Máster SASA, Doctorados IUSA, Sistema de Garantía de Calidad, and Noticias y Eventos. The main content area is titled 'Normativas y Reglamentos' and contains the text 'Normativas y Reglamentos del Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria.' followed by a list of documents:

- Normativa de Régimen Interno
- Decreto de creación del IUSA
- Reglamento general de los Trabajos de Fin de Título
- Reglamento de los Trabajos de Fin de Título del IUSA
- Reglamento de Prácticas externas de la ULPGC
- Reglamento de Prácticas externas del IUSA
- Reglamento general de las Comisiones de Asesoramiento Docente
- Reglamento general de las Comisiones de Asesoramiento Docente para las Titulaciones Oficiales de la ULPGC adaptadas al EEES
- Reglamento de Estudios Oficiales de Posgrado de la ULPGC

On the right side of the main content area, there are three promotional boxes: 'CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015', 'Vet+innova', and a search bar. Below these is a box for 'IUSA TV' with the text 'Click para entrar'. At the bottom of the browser window, the taskbar shows a file named 'Calendario-General-....xlsx' and a download button labeled 'Mostrar todas las descargas...'.

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

The screenshot displays the IUSA website interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Presentación, Política y Objetivos, Instalaciones, Recursos, Sistema de Sugerencias, and Plan estratégico de la ULPGC 2011-2015. A red arrow points to the 'Presentación' link. The main content area features a 'Presentación' section with the IUSA logo and text describing the institute's mission and structure. Below this, a list of research divisions is provided: 1. Reproducción Animal, 2. Genética, oncología y Radiología experimentales y comparadas, 3. Epidemiología y Medicina Preventiva, 4. Histología y Patología Animal, and 5. Enfermedades Infecciosas e Integropatología. A red box highlights the 'Comisiones de centro' link at the bottom of the page. To the right of the main content, there are several promotional banners, including one for 'Vet-innova' and another for 'IUSA TV' with a 'Click para entrar' button. The footer of the website includes the URL 'www.gi.ulpgc.es/iusa2/iusa/objetivos/' and a download button labeled 'Mostrar todas las descargas...'. A file named 'Calendario-General-....xlsx' is also visible in the footer area.

Comisiones de centro

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

Comisión de Calidad

- **Director del Instituto:** Fernando Real Valcárcel
- **Subdirectora de Calidad:** Eva María Sierra Pulpillo

Miembros de las divisiones:

- Rubén Rosales Santana
- Daniel Padilla Castillo
- Anselmo Gracia Molina
- Miguel Antonio Rivero Santana
- María Aguirre Sanceledonio
- Marisa Ana Andrada Borzollino

Representante del PAS: Mercedes Santana Rodríguez

Representante de los estudiantes: Julián Muñoz-Quiros Manjavacas

Miembro representante de alguna asociación, colegio profesional u otra institución externa: Ayose Melián Melián (fundador de Myofauna)

Participación en comisiones y órganos de calidad

- Forman parte de las **comisiones**, donde tienen voz en la toma de decisiones.
- Su presencia garantiza que las medidas acordadas reflejen también la perspectiva estudiantil.

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

Comisión de Asesoramiento Docente Máster

- **Responsable Académico del Centro:** Fernando Real Valcárcel
- **Responsable de Calidad del Centro:** Eva María Sierra Pulpillo
- **Coordinadora del Máster:** Noemí Castro Navarro
- **Sanidad Animal:** Antonio Espinosa de los Monteros y Zayas
- **Sanidad Animal:** Jorge Francisco González Pérez
- **Seguridad alimentaria:** Esther Sanjuán Velázquez
- **Seguridad alimentaria:** Conrado Carrascosa Iruzubieta
- **Estudiante:** Adara Díaz Ojeda
- **Estudiante:** Elmer Alexander Genoy Puerto
- **Estudiante:** Nicolás Cabrera Guerle

En las Comisiones de Asesoramiento Docente, los estudiantes **dan voz al alumnado, evalúan, proponen y participan en la mejora continua de las titulaciones**, asegurando que el Sistema de Garantía de Calidad responda también a su experiencia y expectativas.

Comisiones del centro: Participación alumnos/as

CGC



Calidad somos todos

CAD

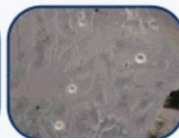
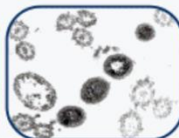
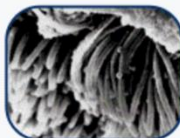
Tu voz cuenta



SGC



IUSA
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria



IUSA
Inicio

Divisiones
IUSA

I+D+I
IUSA

Máster
IUSA

Doctorado
IUSA

Calidad
IUSA

Noticias



Sistema de Garantía de Calidad del IUSA

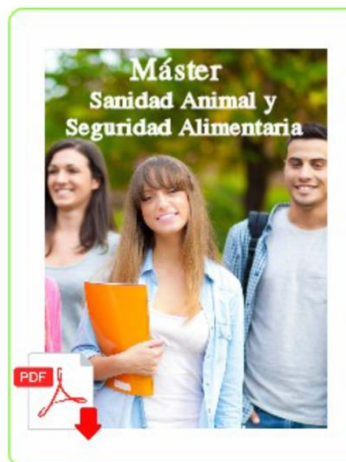
Calidad: Laboratorio de Ciguatoxinas



Noticias

Taller especializado Mycoplasmas

Del 15 al 19 de septiembre, se celebró un taller especializado en diagnóstico y manejo de Mycoplasmas en el Instituto Universitario de



El SGC es la herramienta que nos permitirá crecer, adaptarnos y garantizar la calidad en todo lo que hacemos.



<http://www.iusa.eu/>

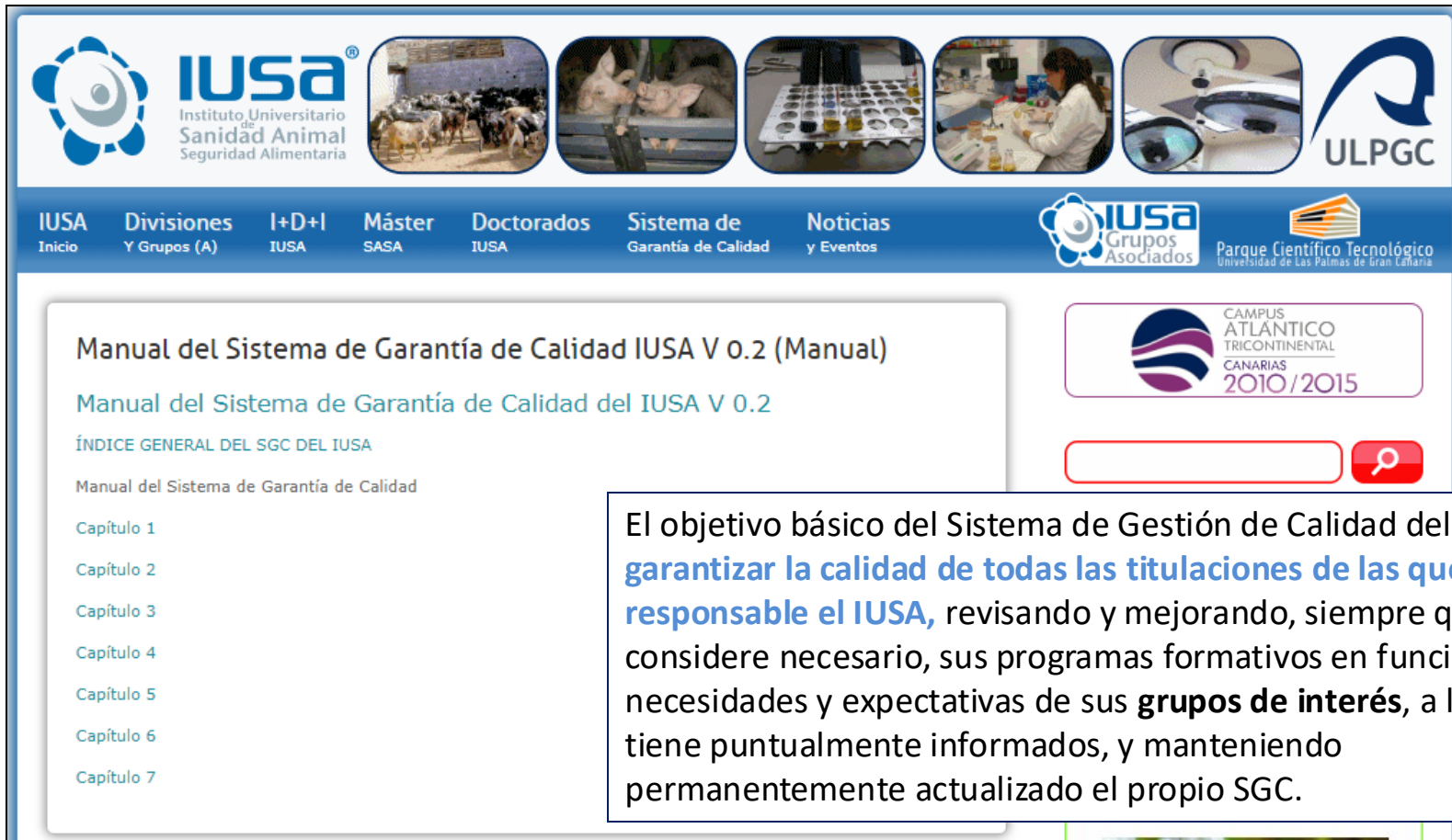
El Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del IUSA tiene el propósito de:

- Asegurar la excelencia** en todas sus titulaciones y actividades formativas.
- Fomentar la transparencia** y la rendición de cuentas ante la comunidad universitaria y la sociedad.
- Promover la mejora continua**, revisando periódicamente programas, procesos y resultados.
- Involucrar a toda la comunidad** —estudiantes, profesorado, PTGAS, egresados y agentes sociales— en la construcción de un IUSA más participativo y comprometido



-  Documenta procedimientos → cómo se hacen las cosas y quién es responsable.
-  Parte de una estructura organizativa clara → comisiones, responsables y canales de comunicación.
-  Utiliza recursos disponibles → humanos, materiales y tecnológicos.
-  Garantiza la revisión y mejora constante → adaptándose a las necesidades de estudiantes, profesorado y sociedad.

👉 **En resumen: El SGC es el “mapa” que guía al IUSA para ofrecer titulaciones de calidad, transparentes y alineadas con su comunidad.**



The screenshot displays the IUSA website header with logos for IUSA, ULPGC, and various research groups. The main navigation bar includes links for Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Máster SASA, Doctorados IUSA, Sistema de Garantía de Calidad, and Noticias y Eventos. The content area features the title "Manual del Sistema de Garantía de Calidad IUSA V 0.2 (Manual)" and a link to the "ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA". A sidebar on the left lists chapters 1 through 7. A search bar is visible on the right. A text box on the right side of the page states the objective of the SGC.

Manual del Sistema de Garantía de Calidad IUSA V 0.2 (Manual)

Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA V 0.2

ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA

Manual del Sistema de Garantía de Calidad

- Capítulo 1
- Capítulo 2
- Capítulo 3
- Capítulo 4
- Capítulo 5
- Capítulo 6
- Capítulo 7

El objetivo básico del Sistema de Gestión de Calidad del IUSA **es garantizar la calidad de todas las titulaciones de las que es responsable el IUSA**, revisando y mejorando, siempre que se considere necesario, sus programas formativos en función de las necesidades y expectativas de sus **grupos de interés**, a los que se tiene puntualmente informados, y manteniendo permanentemente actualizado el propio SGC.

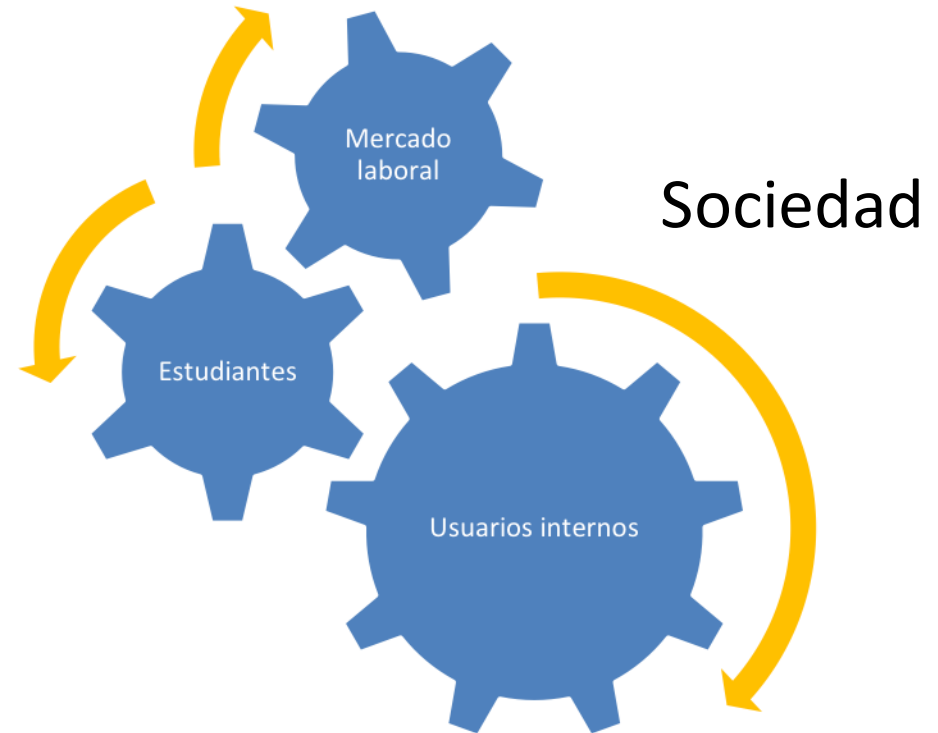
El objetivo básico del Sistema de Gestión de Calidad del IUSA es **garantizar la calidad de todas las titulaciones de las que es responsable el IUSA**, revisando y mejorando, siempre que se considere necesario, sus programas formativos en función de las necesidades y expectativas de **sus grupos de interés**, a los que se tiene puntualmente informados, y manteniendo permanentemente actualizado el propio SGC.

Tabla 1. Grupos de interés del IUSA

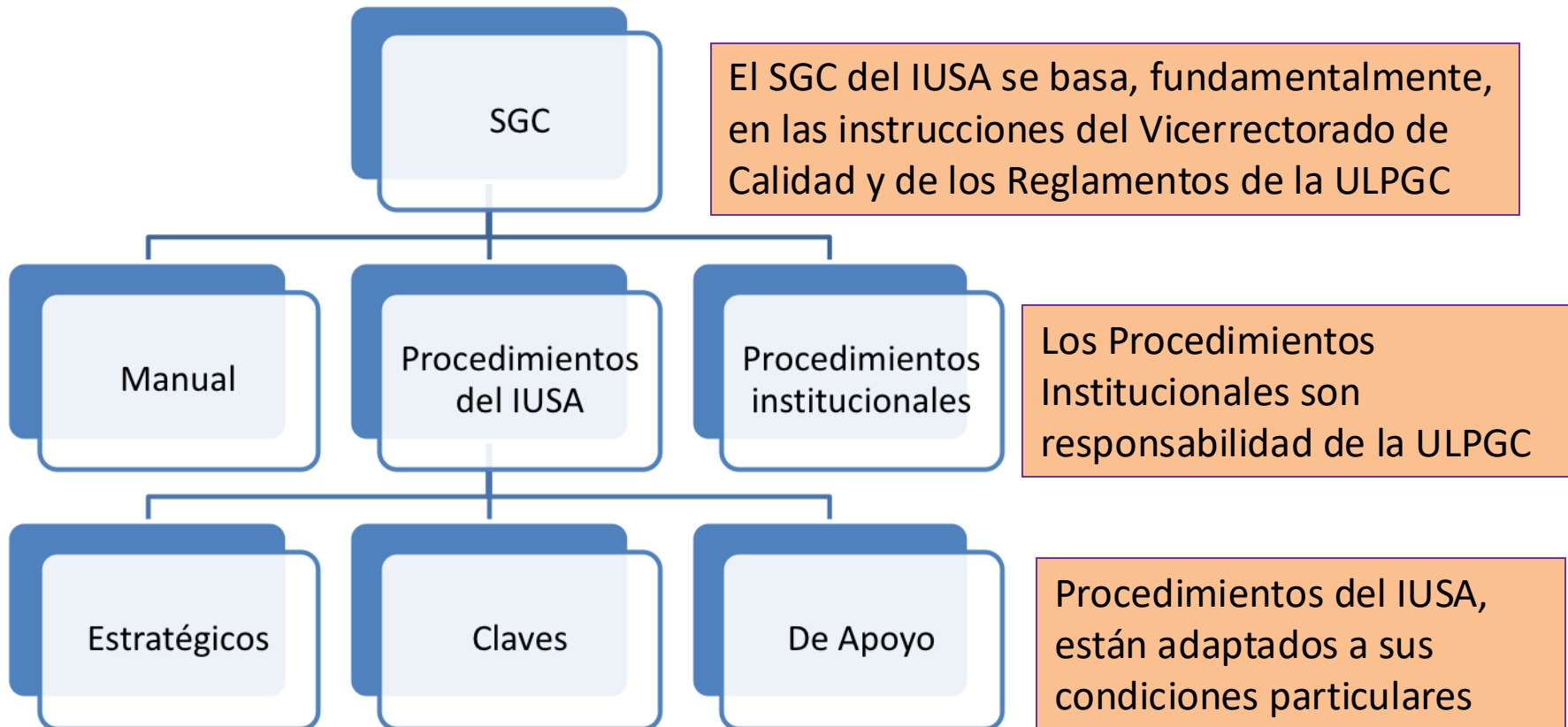
Grupo de interés	Procesos en los que participan directamente
Estudiantes	Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, resultados de la formación e inserción laboral...
Profesores y personal de apoyo del IUSA	Selección y admisión de estudiantes, perfil de formación, organización y desarrollo de la enseñanza, sistemas de apoyo al aprendizaje, profesorado y personal de apoyo, recursos, progreso y rendimiento académico, resultados de la formación e inserción laboral, sistemas de información...
Equipo de Dirección de la ULPGC	Oferta formativa, profesorado y personal de apoyo, recursos, análisis de resultados, aporte de información,...
Empleadores y Egresados	Oferta formativa, perfil de formación, calidad de la formación e inserción laboral de egresados ...
Administraciones públicas	Oferta formativa, perfil de formación, personal académico y de apoyo, progreso y rendimiento académico, calidad de la formación e inserción laboral de egresados, costes ...
Sociedad en general	Oferta y demanda educativa, progreso y resultados académicos, inserción laboral...

¿QUÉ BUSCA, PRINCIPALMENTE, UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD?

- La satisfacción de los grupos de interés
- La transparencia
- La mejora continua
- El cumplimiento con los estándares de calidad



Sistema de Gestión de Calidad del IUSA



Dónde encontrarlo: <http://www.iusa.eu/>



The screenshot shows the IUSA website header with the logo and navigation menu. The main content area features a section titled "Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA". The text describes the SGC system and its evaluation. A list of documents is provided, with the first two items circled in orange and an arrow pointing to them. The right sidebar includes logos for "CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015", "Binter Canarias", and a "Click para entrar" button with the IUSA TV logo.

IUSA
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

ULPGC

IUSA
Inicio

Divisiones
IUSA

I+D+I
IUSA

Máster
SASA

Doctorados
IUSA

Sistema de
Garantía de Calidad

Noticias
y Eventos

IUSA
Grupos
Asociados

Parque Científico Tecnológico
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA

IUSA
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

El SGC del Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (IUSA) sigue el Sistema de Garantía de Calidad Marco de los Centros de la ULPGC, aprobado por Consejo de Gobierno el 4 de junio de 2008. Posteriormente fue modificado para su adaptación a las cualidades del IUSA y evaluado positivamente por parte del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) para ser presentado a la tercera convocatoria AUDIT para centros de la ULPGC.

El 7 de Abril de 2011 se recibe del VCIE el informe elaborado por la ANECA que emite Valoración Positiva, a partir de esa fecha se hace constar que el SGC del IUSA ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices del vigente programa AUDIT en su versión R01.

El documento básico del SGC del IUSA es el Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA, que se completa con un Manual de Procedimientos del Instituto Universitario y otro de Procedimientos Institucionales.

Los documentos marcados con (*) se consideran "Copias No Controladas":

- Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA (julio de 2019)*
- Procedimientos del IUSA (julio de 2019)*
- Procedimientos Institucionales del SGC

CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015

Binter Canarias
Líneas aéreas de Canarias

IUSA
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

TV

Click para entrar

Procedimientos. Sistema de Garantía de Calidad IUSA Ed04

Manual de Procedimientos del IUSA

Procedimientos Estratégicos del Instituto

PEC01. Política

Procedimientos Clave del Instituto

PCC01. Perfil Ingreso Captación Estudiantes

PCC02. Planificación Enseñanza

PCC03. Orientación Estudiante

PCC04. Movilidad Estudiantes

PCC05. Desarrollo Enseñanza Evaluación Estudiantes

PCC06. Gestión de TFT

PCC07. Prácticas Externas

PCC08. Información Pública

Procedimientos de Apoyo del Instituto

PAC01. Gestión de Documentos

PAC02. Gestión Recursos Materiales

PAC03. Gestión Servicios

PAC04. Extinción Enseñanzas

PAC05. Selección Admisión Estudiantes

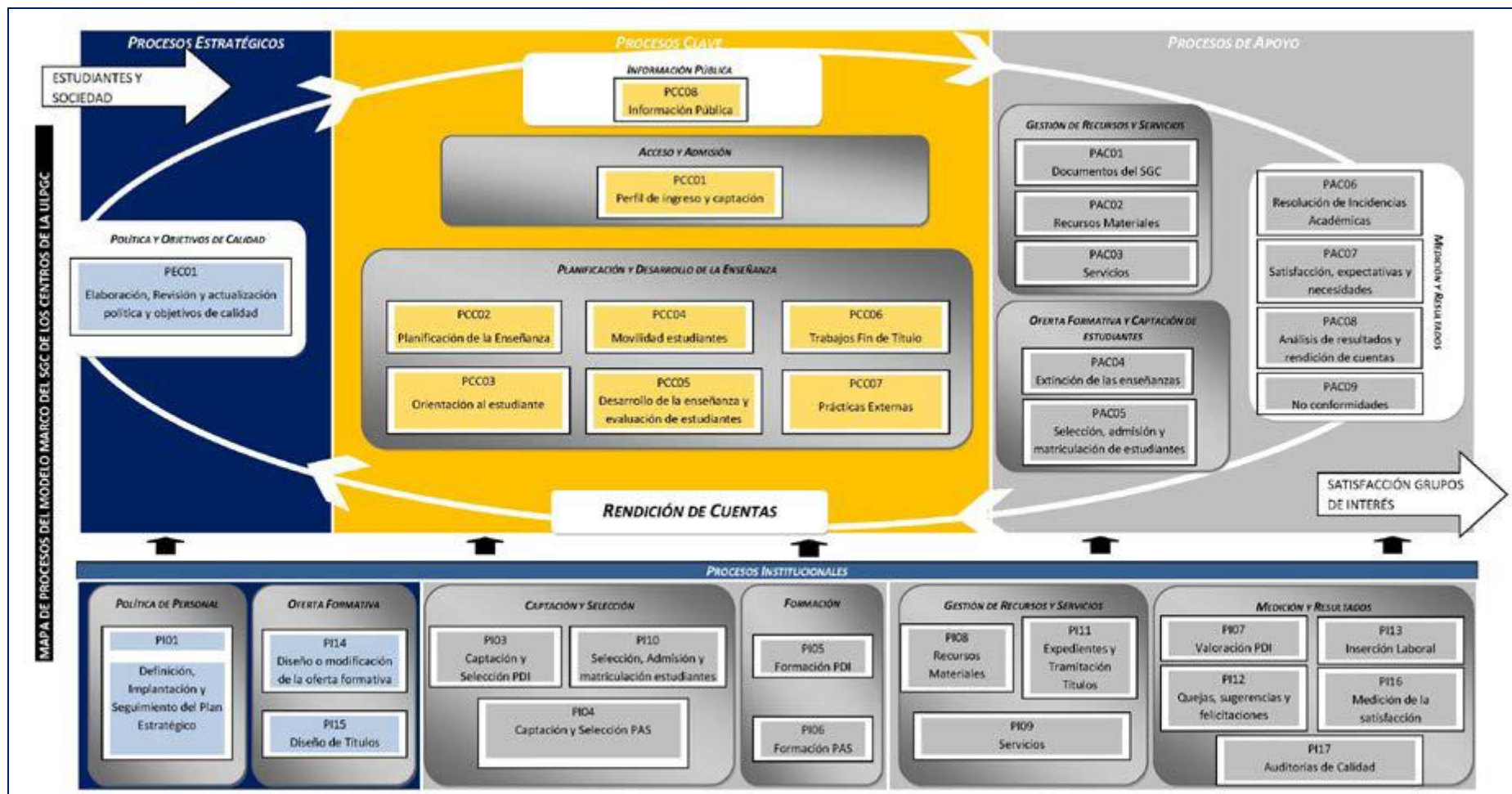
PAC06. Gestión Incidencias Académicas

PAC07. Medición Satisfacción

PAC08. Análisis Resultados Rendición Cuentas

PAC09. Gestión No Conformidades

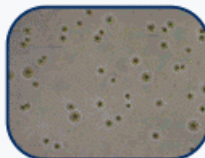
Mapa de procesos del SGC-IUSA



Sistema de Garantía de Calidad del IUSA



IUSA[®]
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria



IUSA
Inicio

Divisiones
IUSA

I+D+I
IUSA

Máster
SASA

Doctorados
IUSA

Sistema de
Garantía de Calidad

Noticias
y Eventos



Manual del Sistema de Garantía de Calidad IUSA Ed04 (Manual)

Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA Ed 04

ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA

Manual del Sistema de Garantía de Calidad

Capítulo 1

Capítulo 2

Capítulo 3

Capítulo 4

Capítulo 5

Capítulo 6

Capítulo 7



CAMPUS
ATLÁNTICO
TRICONTINENTAL
CANARIAS
2010/2015

BinterCanarias
Líneas aéreas de Canarias



IUSA[®]
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria



Click para entrar

Sistema de Garantía de Calidad del IUSA



IUSA[®]
 Instituto Universitario
 de Sanidad Animal
 Seguridad Alimentaria



IUSA
Inicio

Divisiones
IUSA

I+D+I
IUSA

Máster
SASA

Doctorados
IUSA

Sistema de
Garantía de Calidad

Noticias
y Eventos



Parque Científico Tecnológico
 Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Procedimientos Institucionales. Sistema de Garantía de Calidad IUSA

Procedimientos Institucionales

Procedimientos Institucionales



Inicio Tamaño texto + AA -

Miércoles, 28 de febrero de 2018 | 21:39

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Sistema de Garantía de Calidad

- ¿Qué es el SGC?
- Ventajas del SGC
- ¿Para qué el SGC?
- Normativa para la Gestión de la Calidad
- Sistema de Garantía de Calidad de los Centros
- Procedimientos Institucionales
- Verifica Sistema de Garantía de Calidad
- Acto de Entrega de Certificados AUDIT
- Certificación de la Implantación de SGIC basados en el Modelo AUDIT
- Comisión de Calidad

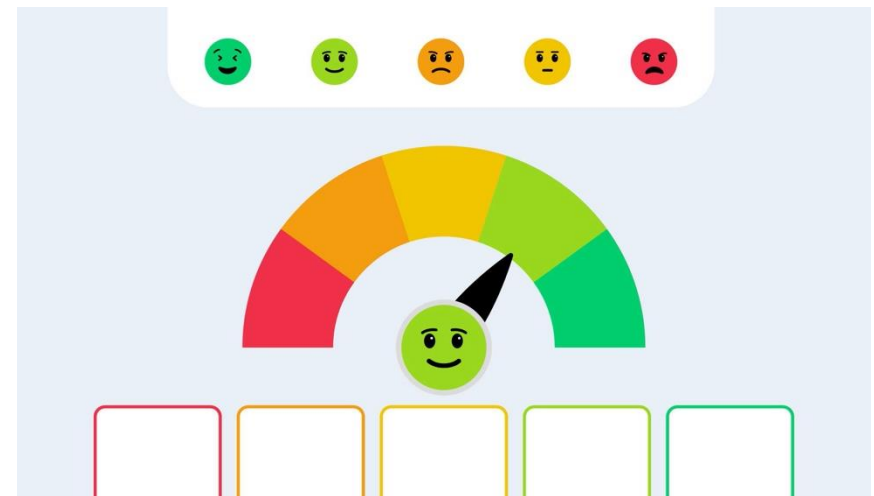
Procedimientos Institucionales

- Inicio
- Vicerrectorado de Calidad
- Gabinete de Evaluación Institucional
- Sistema de Garantía de Calidad**
- ¿Qué es el SGC?
- Ventajas del SGC
- ¿Para qué el SGC?
- Normativa para la Gestión de la Calidad
- Sistema de Garantía de Calidad de los Centros
- Procedimientos Institucionales
- Verifica-punto 9 ANECA

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

A través de las encuestas de satisfacción:

- Satisfacción del **estudiante** con la actividad docente
- Satisfacción del **profesorado** con el Instituto y con el título
- Satisfacción del **egresado** con el Instituto y con el título
- Satisfacción del **personal de administración y servicios** con el Instituto y su unidad de trabajo



¡Tu opinión cuenta!

Participar en las encuestas del SGC es clave para mejorar nuestros procesos, productos y servicios.

Cada respuesta nos ayuda a identificar oportunidades de mejora, fortalecer la calidad y hacer de IUSA un lugar más eficiente y comprometido con la excelencia.

¡Tómate un momento y haz la diferencia!

SGC

ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

IUSA
Instituto Universitario de Sanidad Animal
y Seguridad Alimentaria

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

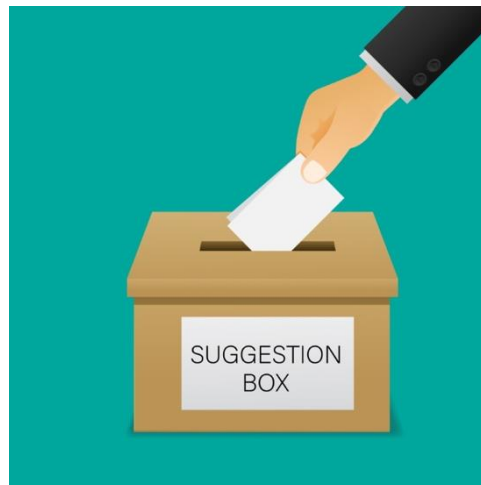


The screenshot shows the IUSA website interface. At the top, there is a header with the IUSA logo, a row of five microscopic images, and the ULPGC logo. Below this is a navigation bar with links: IUSA Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Máster SASA, Doctorados IUSA, Sistema de Garantía de Calidad, and Noticias y Eventos. A dropdown menu for 'IUSA' is open, showing links to: Presentación, Política y Objetivos, Instalaciones, Recursos, Sistema de Sugerencias, and Plan estratégico de la ULPGC 2011-2014. An orange arrow points to this menu. The main content area features a large image of a dolphin with the text 'Centro en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria'. Below the dolphin image is a banner for 'Preinscripción Plazo Abierto 15 junio a 2 julio 2018' for the 'Máster pluridisciplinar' in 'Formación continua y especializada' and 'Especialización profesional e investigadora'. On the right side, there are logos for 'IUSA Grupos Asociados', 'CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015', 'BinterCanarias Líneas aéreas de Canarias', a search bar, and a 'Click para entrar' button with the IUSA TV logo.

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

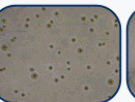
A través de **quejas, sugerencias y felicitaciones**. Existen dos vías formales para que el usuario las pueda formular:

- **Vía institucional** cuyo trámite se realiza a través de Gerencia
- **Vía establecida en el SGC del IUSA** para incidencias académicas.



HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN


IUSA
 Instituto Universitario
 Sanidad Animal
 Seguridad Alimentaria
 




IUSA
Inicio
 Divisiones
Y Grupos (A)
 I+D+I
IUSA
 Máster
SASA
 Doctorados
IUSA
 Sistema de
Garantía de Calidad
 Noticias
y Eventos

Sistema de Incidencias, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

Haznos llegar tu opinión

Existen dos vías para que el usuario pueda formular sus quejas y sugerencias:

- a) Vía institucional cuyo trámite se realiza a través de Gerencia
- b) Vía establecida en el Sistema de Garantía de Calidad del IUSA **exclusivamente para incidencias académicas.**

Procedimiento institucional

El artículo 7 del Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC prevé que el órgano competente para su tramitación sea la Gerencia de la Universidad. Por ello, si tienes alguna **Queja, Sugerencia o Felicitación** utiliza el **Canal de Atención específico** de la ULPGC creado con ese propósito.

- Queja:** En el ámbito de los servicios universitarios, tanto académicos como administrativos, una queja oficialmente es la manifestación documentada del desacuerdo de un usuario del servicio con el funcionamiento del mismo.
- Sugerencia:** En el ámbito de los servicios universitarios, tanto académicos como administrativos, una sugerencia oficialmente es la manifestación documentada de un punto de vista diferente, de un usuario del servicio, de cómo debe funcionar un servicio.
- Felicitación:** En el ámbito de los servicios universitarios, tanto académicos como administrativos, una felicitación oficialmente es la manifestación documentada del reconocimiento del usuario por el buen funcionamiento y el trato o atención recibida por las personas que trabajan en un servicio.

Incidencias académicas.

De acuerdo al Procedimiento de Apoyo 6 (PAC06) del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA, se hacen públicos los documentos: Delimitación de incidencias académicas y Formulario de incidencias académicas.

- * Delimitación de **Incidencias Académicas**
- * Formulario de incidencias académicas **DOC PDF ZIP**


UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Correo Biblioteca Sede electrónica Acceder a MIULPGC

English Français 中文 encuentra lo que necesitas / search in ULPGC site

la universidad estudios internacional investigación servicios

Usted se encuentra en: Inicio » Organización » Administración » Serv. de Orgz. y Régimen Interno » Sistema de quejas, sugerencias y...

Última actualización: 10 de noviembre de 2017

Servicio de Organización y Régimen Interno

- Director
- Carta de Servicios
- Protección de datos
- Convenios colectivos
- Acuerdos y Negociación Colectiva
- Actas de Negociación Colectiva
- Normativa

Registro General Y Registro Electrónico

- Contacto
- Miembros
- Normativa
- Impresos y formularios

Las quejas, sugerencias y felicitaciones podrán ser presentadas por cualquiera de estas vías:

- Formato papel: Formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones (usar Adobe Acrobat DC para rellenar desde el PC)
- En documento electrónico, a través de la sede electrónica de la Universidad (<https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction/mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>)

La Resolución del Gerente del 7 de noviembre de 2011, establece que la unidad administrativa que tramitará las quejas, sugerencias y felicitaciones será el Servicio de Organización y Régimen Interno (antes Secretaría Técnica de Organización)

Resolución del 7 de noviembre de 2011
 Reglamento del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones




Procedimiento de Apoyo 6 (PAC06) del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA

IMPRESO PARA LA FORMULACIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS

Fecha: _____

Ámbito: ☐ Institucional ☐ Colectivo

Personas que formularán la incidencia: _____

Asunto: _____

Exposición: _____

Propuesta de mejora o actuación (si procede): _____

Correo electrónico en el que se desea recibir respuesta: _____

Nombre y apellidos: _____

Función: _____

SR. DIRECTOR DEL IUSA

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

	PROCEDIMIENTO DE AYUDO PARA LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS	
---	--	---

IMPRESO PARA LA FORMULACIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS

Fecha:			
Ámbito:	☐ Individual	☐ Colectivo	
Persona/s que formula/n la incidencia:			

Asunto:
Exposición:
Propuesta de mejora o actuación (si procede):

Correo electrónico en el que se desea recibir respuesta:
--

Nota: si fuera necesario, cumplimente por el reverso de la hoja o adjunte tantas como necesite

Firma(s):

SR. DIRECTOR DEL IUSA

Para los usuarios del IUSA:

- Alumnos/as
- Profesores/as

¿Dónde se entrega?

- La Administrativa del IUSA

Punto importante:

-Elección de un representante de estudiantes para que forme parte de la CGC

calidad.iusa@ulpgc.es