



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA



IUSA

Instituto Universitario
de
Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria

SGC

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Instituto Universitario de Sanidad Animal y
Seguridad Alimentaria

Dónde encontrarlo: <http://www.iusa.eu/>



The image shows a screenshot of the IUSA website. At the top, there is a navigation bar with several links: Inicio, Divisiones Y Grupos (A), I+D+I IUSA, Máster SASA, Doctorados IUSA, **Sistema de Garantía de Calidad** (circled in yellow with a yellow arrow pointing to it), and Noticias y Eventos. To the right of the navigation bar are logos for IUSA Grupos Asociados and Parque Científico Tecnológico Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Below the navigation bar, the main content area features a section titled 'Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA'. This section includes the IUSA logo and a paragraph of text describing the quality system. To the right of the main content area, there is a search bar and a button labeled 'Click para entrar' with a play icon. At the bottom right, there is a partial view of a 'Máster' link.

IUSA Instituto Universitario de Sanidad Animal Seguridad Alimentaria

ULPGC

IUSA Grupos Asociados

Parque Científico Tecnológico Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015

Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA

IUSA Instituto Universitario de Sanidad Animal Seguridad Alimentaria

El SGC del Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (IUSA) sigue el Sistema de Garantía de Calidad Marco de los Centros de la ULPGC, aprobado por Consejo de Gobierno el 4 de junio de 2008. Posteriormente fue modificado para su adaptación a las cualidades del IUSA y evaluado positivamente por parte del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) para ser presentado a la tercera convocatoria AUDIT para centros de la ULPGC.

El 7 de Abril de 2011 se recibe del VCIE el informe elaborado por la ANECA que emite Valoración Positiva, a partir de esa fecha se hace constar que el SGC del IUSA ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices del vigente programa AUDIT en su versión R01.

El documento básico del SGC del IUSA es el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC), que se completa con un Manual de Procedimientos del Instituto Universitario y otro de Procedimientos Institucionales.

- [Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA](#)
- [Manual de Procedimientos del IUSA](#)
- [Manual de Procedimientos Institucionales del SGC](#)

Click para entrar

Máster

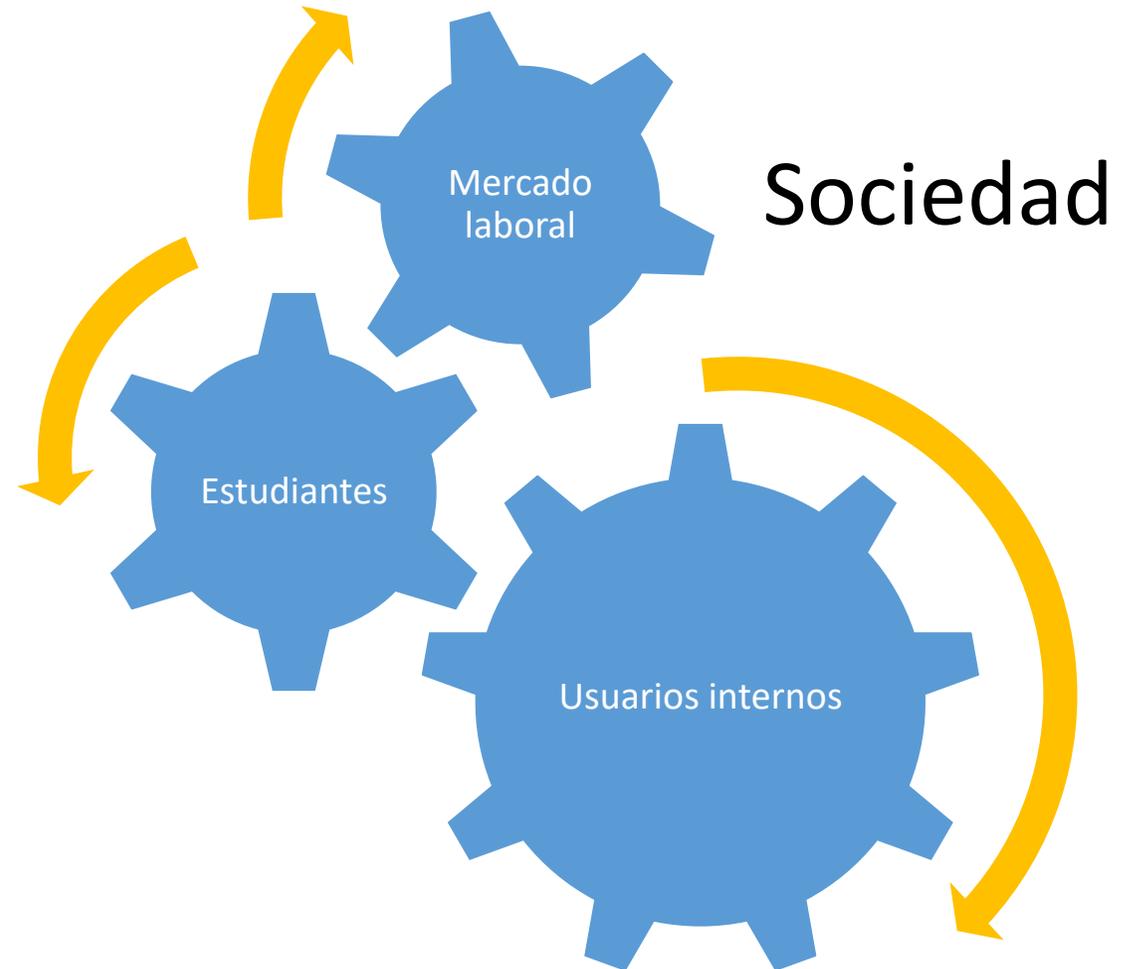
¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD?

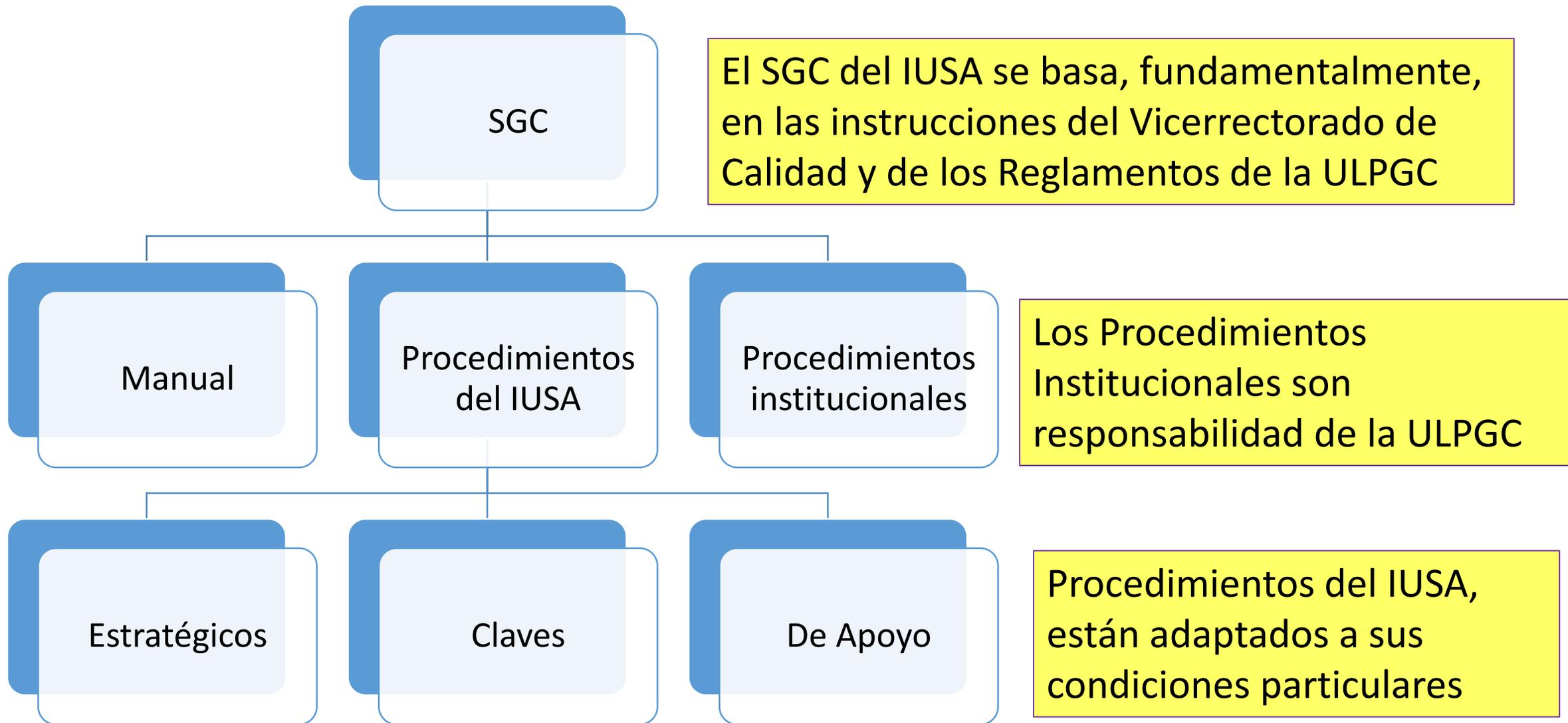
Un **Sistema de Garantía de Calidad** (SGC) es un conjunto de procedimientos documentados necesarios para implantar la Gestión de la Calidad, partiendo de una estructura organizativa y de unos recursos determinados



¿QUÉ BUSCA, PRINCIPALMENTE, UN SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD?

- La satisfacción de los grupos de interés
- La transparencia
- La mejora continua
- El cumplimiento con los estándares de calidad





Dónde encontrarlo: <http://www.iusa.eu/>

IUSA Instituto Universitario de Sanidad Animal Seguridad Alimentaria

ULPGC

IUSA Inicio **Divisiones Y Grupos (A)** **I+D+I IUSA** **Máster SASA** **Doctorados IUSA** **Sistema de Garantía de Calidad** **Noticias y Eventos**

IUSA Grupos Asociados Parque Científico Tecnológico Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Presentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA

IUSA Instituto Universitario de Sanidad Animal Seguridad Alimentaria

El SGC del Instituto Universitario de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (IUSA) sigue el Sistema de Garantía de Calidad Marco de los Centros de la ULPGC, aprobado por Consejo de Gobierno el 4 de junio de 2008. Posteriormente fue modificado para su adaptación a las cualidades del IUSA y evaluado positivamente por parte del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) para ser presentado a la tercera convocatoria AUDIT para centros de la ULPGC.

El 7 de Abril de 2011 se recibe del VCIE el informe elaborado por la ANECA que en su Valoración Positiva, a partir de esa fecha se hace constar que el SGC del IUSA ha sido evaluado y aprobado conforme con las normas y directrices del vigente programa AUDIT en su versión R01.

El documento básico del SGC del IUSA es el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC), que se completa con un Manual de Procedimientos del Instituto Universitario y Procedimientos Institucionales.

- Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA
- Manual de Procedimientos del IUSA
- Manual de Procedimientos Institucionales del SGC

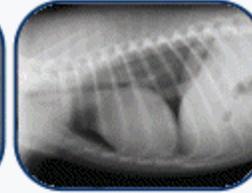
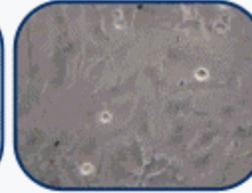
CAMPUS ATLANTICO TRICONTINENTAL CANARIAS 2010/2015

Click para entrar

Máster



IUSA[®]
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria



IUSA
Inicio

Divisiones
Y Grupos (A)

I+D+I
IUSA

Máster
SASA

Doctorados
IUSA

Sistema de
Garantía de Calidad

Noticias
y Eventos



Parque Científico Tecnológico
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Manual del Sistema de Garantía de Calidad IUSA V 0.2 (Manual)

Manual del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA V 0.2

ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA

Manual del Sistema de Garantía de Calidad

Capítulo 1

Capítulo 2

Capítulo 3

Capítulo 4

Capítulo 5

Capítulo 6

Capítulo 7



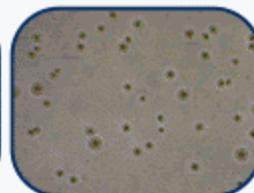
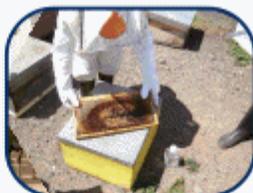
CAMPUS
ATLÁNTICO
TRICONTINENTAL
CANARIAS
2010/2015



Click para entrar



IUSA[®]
 Instituto Universitario
 de Sanidad Animal
 Seguridad Alimentaria



IUSA
 Inicio

Divisiones
 Y Grupos (A)

I+D+I
 IUSA

Máster
 SASA

Doctorados
 IUSA

Sistema de
 Garantía de Calidad

Noticias
 y Eventos



Manual de Procedimientos. Sistema de Garantía de Calidad IUSA V 0.2

Manual de Procedimientos del IUSA

Procedimientos Estratégicos del Instituto

PEC01. Política

Procedimientos Clave del Instituto

PCC01. Perfil Ingreso Captación Estudiantes

PCC02. Planificación Enseñanza

PCC03. Orientación Estudiante

PCC04. Movilidad Estudiantes

PCC05. Desarrollo Enseñanza Evaluación Estudiantes

PCC06. Gestión de TFT

PCC07. Prácticas Externas

PCC08. Información Pública

Procedimientos de Apoyo del Instituto

PAC01. Gestión de Documentos

PAC02. Gestión Recursos Materiales

PAC03. Gestión Servicios

PAC04. Extinción Enseñanzas

PAC05. Selección Admisión Estudiantes

PAC06. Gestión Incidencias Académicas

PAC07. Medición Satisfacción

PAC08. Análisis Resultados Rendición Cuentas

PAC09. Gestión No Conformidades



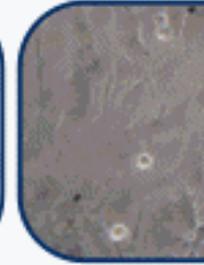
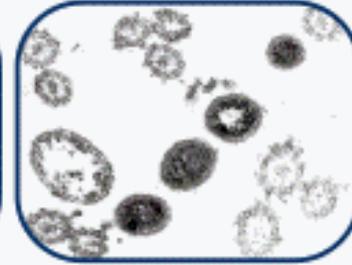
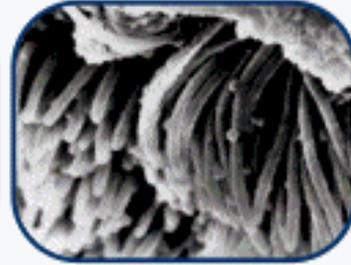
CAMPUS
 ATLÁNTICO
 TRICONTINENTAL
 CANARIAS
 2010/2015



Máster
 Sanidad Animal y



IUSA[®]
Instituto Universitario
de Sanidad Animal
Seguridad Alimentaria



IUSA
Inicio

Divisiones
Y Grupos (A)

I+D+I
IUSA

Máster
SASA

Doctorados
IUSA

Sistema de
Garantía de Calidad

Noticias
y Eventos

Procedimientos Institucionales. Sistema de Garantía de Calidad IUSA V 0.2

Procedimientos Institucionales

Procedimientos Institucionales



Inicio Tamaño texto + AA - Miércoles, 28 de febrero de 2018 | 21:39

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Sistema de Garantía de Calidad

- Inicio
- Vicerrectorado de Calidad
- Gabinete de Evaluación Institucional
- Sistema de Garantía de Calidad**
 - ¿Qué es el SGC?
 - Ventajas del SGC
 - ¿Para qué el SGC?
 - Normativa para la Gestión de la Calidad
 - Sistema de Garantía de Calidad de los Centros
 - Procedimientos Institucionales
 - Verifica-punto 9 ANECA

Sistema de Garantía de Calidad

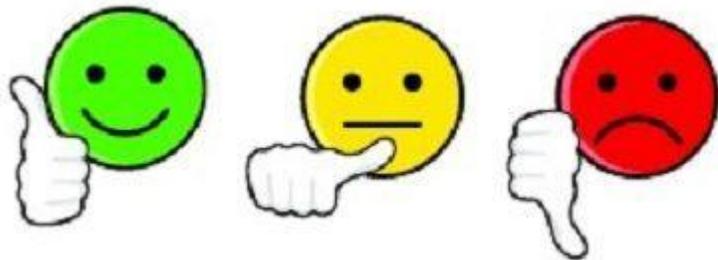
- ¿Qué es el SGC? |
- Ventajas del SGC |
- ¿Para qué el SGC? |
- Normativa para la Gestión de la Calidad |
- Sistema de Garantía de Calidad de los Centros |
- Procedimientos Institucionales |
- Verifica-Sistema de Garantía de Calidad |
- Acto de Entrega de Certificados AUDIT |
- Certificación de la Implantación de SGC basados en el Modelo AUDIT |
- Comisión de Calidad |

HAZNOS LLEGAR TU OPINIÓN

A través de las encuestas de satisfacción:



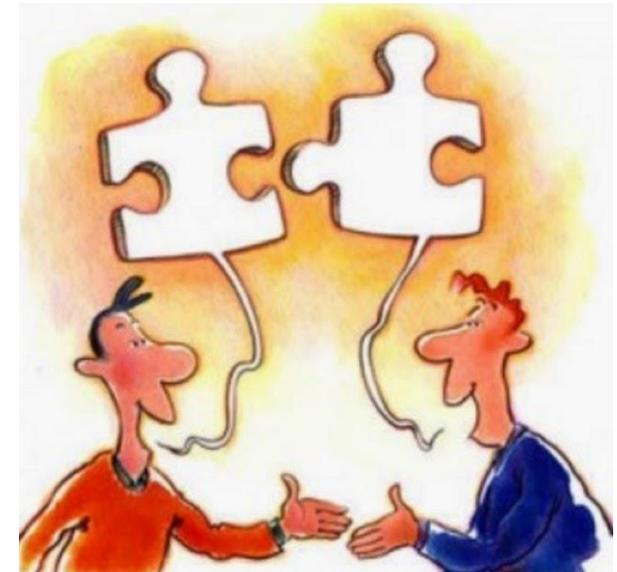
- Satisfacción del **estudiante** con la actividad docente
- Satisfacción del **profesorado** con el Instituto y con el título
- Satisfacción del **egresado** con el título y el Instituto
- Satisfacción de los **estudiantes de movilidad recibidos**
- Satisfacción del **personal de administración y servicios** con el Instituto y su unidad de trabajo



HAZNOS LLEGAR TU OPINI3N

A trav3s de **quejas, sugerencias y felicitaciones**. Existen dos v3as formales para que el usuario las pueda formular:

- **V3a institucional** cuyo tr3mite se realiza a trav3s de Gerencia
- **V3a establecida en el SGC del IUSA** para incidencias acad3micas.





IMPRESO PARA LA FORMULACIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS

Fecha:			
Ambito:	<input type="checkbox"/> Individual	<input type="checkbox"/> Colectivo	
Persona/s que formula/n la incidencia:			

Asunto:
Exposición:
Propuesta de mejora o actuación (si procede):

Correo electrónico en el que se desea recibir respuesta:
--

Nota: si fuera necesario, cumplimente por el reverso de la hoja o adjunte tantas como necesite

Firma(s):

SR. DIRECTOR DEL IUSA

Para los usuarios del IUSA:

- Alumnos
- Profesores

¿Dónde se entrega?

- Administración del Edificio (Fundación Parque Científico Tecnológico)
- La Administrativa del IUSA lo envía al Parque Científico