



---

**Informe Anual**  
**Curso Académico 2010/2011**

**Instituto de Sanidad Animal y  
Seguridad Alimentaria (IUSA)**

Autor: Equipo Directivo

## INTRODUCCIÓN

El Instituto de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (IUSA), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Instituto. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados del Instituto en el curso académico 2010/2011.

En el curso objeto de valoración, el Instituto impartió el curso del Título Oficial de Máster en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (Máster SASA). En este informe se analizan los datos generales del Instituto, incluyendo específicamente los resultados del curso del Máster. Tanto los datos generales como los específicos del IUSA y del Máster se pueden consultar en los anexos del informe. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados con la organización del centro y con las dimensiones sobre las que se estructura la enseñanza de postgrado.

En Las Palmas de G.C. a 09 de Septiembre de 2012



D. Antonio J. Fernández Rodríguez  
Director del IUSA

## **1. RESULTADOS DEL CENTRO**

### **1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO**

En el curso 2010/2011, el Equipo Directivo se planteó, teniendo en cuenta las características como centro de investigación y formación avanzada, objetivos referentes a la investigación y a la formación continua y especializada. En general, los resultados obtenidos han considerados como satisfactorios o buenos.

Cabe destacar, los resultados asociados a los objetivos de investigación del Instituto. En ellos hemos de destacar el elevado número de participaciones de las distintas divisiones del IUSA en foros científicos, durante el periodo 2010/2011 (asistencia a 16 Congresos de ámbito nacional e internacional), así como el número de artículos científicos publicados (53), el número elevado de Tesis doctorales presentadas y aprobadas con la máxima calificación (8), y la captación de fondos para investigación por parte de las divisiones del IUSA, tanto en convocatorias competitivas de proyectos en ámbito nacional y europeo (22).

En las capacidades de formación continua y especializada del IUSA, hemos de resaltar, el trabajo del Instituto, con el objetivo de incrementar su oferta docente e investigadora, con el diseño e implantación de un nuevo Título de Máster Universitario en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (Máster SASA), consiguiéndose la aprobación del nuevo título por el Consejo de Ministros de 2011 (BOE, 11 de Mayo de 2011). Este título de Máster surge de la adaptación del Doctorado departamental de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). "SANIDAD ANIMAL", con mención de calidad de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA) con referencia MCD 2004-00439, RESOLUCIÓN de 22 de junio de 2004, de la Dirección General de Universidades, por la que se concede Menciones de Calidad a programas de doctorado de las Universidades españolas para el curso académico 2004/2005. Mención renovada periódicamente

hasta el 2011 (BOE, 273 de 16 de Octubre de 2008). Además, el Instituto actualmente tiene en vigor otro programa de doctorado, “Doctorado en Acuicultura”, también con mención de excelencia por la ANECA del 2011 (Resolución 6 Octubre del 2011, BOE nº 253 del 20 de Octubre del 2011). Los datos de ambos programas de doctorado no se recogen en este informe anual, al no estar disponible la información ya que ésta era recogida por los Departamentos en el año de objeto de valoración. Pero serán incorporados a partir del curso próximo en la memoria del IUSA.

## **1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.**

### **1.2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de le Enseñanza y Profesorado**

En este apartado se analizan los resultados correspondientes a la impartición del curso del Máster de Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria (Máster SASA), correspondientes al curso 2010-2011, centrándonos a valorar los datos en relación a los resultados previstos en la Titulación de Máster aprobada por la ANECA.

- *Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas.*

En lo que respecta a la captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas, el Instituto dispone del *Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes*. En relación a la captación, cabe destacar las acciones realizadas por parte del profesorado para fomentar a los alumnos de la Licenciatura de Veterinaria a la continuidad de sus estudios. Los profesores que imparten este Máster también imparten su docencia en la Facultad de Veterinaria por lo que tienen contacto directo con alumnos que pueden estar interesados en cursar dicho Máster.

Además, para el curso 2010/2011, los estudiantes y el público en general pudo acceder a la información del máster a través de las webs de la ULPGC (cursos postgrado), del IUSA, de la Facultad de Veterinaria de la ULPGC y nacionales, así como páginas webs de los Colegios profesionales y Asociaciones Europeas de Estudios Veterinarios. Para favorecer la captación de estudiantes, el Instituto ha

promovido nuevas acciones, como son la difusión de folletos divulgativos del Máster, así como la difusión oral en los foros científicos donde asisten sus miembros, para el curso 2011/2012.

Como anteriormente ha sido nombrado, el Máster SASA surgió del Doctorado departamental "Sanidad Animal". En el último bienio de este doctorado, el número de alumnos matriculados fue de 23, por ello se consideró ofertar un máximo de 25 plazas de nuevo ingreso y un mínimo de 15 para el Título de Máster (también indicado como necesario por la ULPGC). Los resultados del curso 2010/2011 muestran que el número de alumnos de nuevo ingreso fue superior a 15 (siendo 22 alumnos matriculados), con una Tasa de matriculación del 88%. La nota media de los estudiantes de nuevo ingreso fue de 7,82, todos ellos Titulados.

En relación al índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso, no podemos valorar los resultados para el curso 2010/2011 ya que estos no han sido significativos, no superando una participación del 20% en el proceso de la encuesta vía online. En este sentido el Equipo directivo del IUSA junto con al coordinador y profesorado del Máster está trabajando para incentivar a los alumnos en participar en estas encuestas de satisfacción, con avisos temporales a través del email de los estudiantes.

- *Orientación al Estudiante*

*El Instituto dispone del Procedimiento clave de Orientación al estudiante y Procedimiento clave de Orientación profesional, a través del cual se elabora el Plan de Acción Tutorial. En el curso 2010/2011 no se desarrolló un Plan de Acción Tutorial como está previsto en dicho procedimiento, pero se desarrollaron acciones de orientación, como por ejemplo, a través de la web los alumnos pudieron acceder a la información del Instituto y, específicamente, del máster (horarios, plan de estudios, profesorado, aulas, etc.), información dirigida, principalmente, a los estudiantes de nuevo ingreso.*

Aplicando el procedimiento mencionado anteriormente, el Plan de Acción Tutorial ha sido diseñado y aprobado por la Comisión de Calidad del IUSA el día 27 de Julio del 2012, y por el Equipo Directivo el 10 de Septiembre del 2012, que comenzará a implantarse en el curso 2012/2013. Para ello, se han planificado, fundamentalmente, aquellas acciones que se corresponden con la orientación de los nuevos estudiantes en el Máster SASA. De esta manera, se han nombrado tutores para cada uno de los estudiantes matriculados que realizan, atendiendo al perfil de estudiante actual, actividades de atención académica y personal. No obstante, hay que resaltar que si bien este plan no estaba implantado en el curso de objeto de valoración (2010-2011), tanto el coordinador del máster como el de profesorado han dado información, asistencia y orientación docente a todos aquellos alumnos que lo han requerido, en el horario de tutorías de cada profesor.

▪ *Desarrollo y evaluación de la enseñanza*

A través del *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de las enseñanzas* se destaca, los procesos de coordinación del profesorado, velando, principalmente, por la correcta coordinación horizontal y vertical de las asignaturas. En este sentido, la Comisión Académica del Título ha organizado reuniones entre los responsables de las asignaturas para elaborar los proyectos docentes, calendarios académicos, y armonizar los objetivos y competencias del Máster SASA.

Atendiendo a los créditos del Máster (60 ECTS, cada ECTS equivale a 25 horas con una presencialidad del 40% al 50%), hemos de resaltar, primero, los créditos matriculados (1320, correspondientes a 60 ECTS x 22 alumnos matriculados) durante el curso 2010/2011, segundo, el elevado número de créditos superados (1290) y los créditos presentados (1296), consiguiéndose así, una Tasa de rendimiento de créditos del 97,73%, y una Tasa de Eficiencia del 100%.

La Tasa de Graduación fue del 95,45% muy superior a la tasa estimada en la aprobación del Título (tasa de graduación del 75%), aunque, teniendo en cuenta la

formulación de este indicador<sup>1</sup>, se preveé que se conseguirá un resultado de la Tasa de graduación del 100%. En cuanto a la Tasa de abandono, aunque no tenemos resultados ya que se calcula dos años después de la matriculación, podemos estimar para el curso objeto de valoración, que esta tasa estaría por debajo de lo estimado en el Título (tasa de abandono del 10%), teniendo 21 alumnos egresados para el curso 2010/2011, y una duración media de los estudios de 1 año.

En relación a la satisfacción del estudiante con respecto al profesorado, no hay datos disponibles para el curso 2010/2011, ya que la participación de los estudiantes en el proceso de encuesta vía on-line fue inferior al 20%. Para solventar esta poca participación, el Vicerrectorado de Calidad de la ULPGC junto con los distintos centros (incluidos el IUSA) ha trabajado durante el curso 2011/2012 para instaurar el sistema de encuestas al estudiante con respecto al profesorado por la vía presencial, con el fin de garantizar estas evaluaciones.

▪ *Personal Docente*

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

Teniendo en cuenta las características de Instituto universitario, el IUSA cuenta con una Tasa de PDI doctor del 100%. Con respecto a otros parámetros, no existen datos institucionales disponibles para aquellos profesores que imparten docencia en el IUSA y participan en programas como el DOCENTIA, el Plan de Formación Continua, la movilidad del PDI, etc., para el curso 2010/2011. Hay un compromiso institucional para que estos datos estén disponibles para los próximos años. No obstante, como el profesorado del IUSA también imparte en otros centros, si que tenemos constancia que este profesorado ha participado en procesos de mejora

---

<sup>1</sup>  $(N^{\circ}$  de alumnos de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1 /  $N^{\circ}$  de alumnos de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U) \* 100

como el DOCENTIA, el Plan de Formación del PDI, programas de movilidad y programas de ayudas concedidas para la formación.

## 1.2.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

### ▪ *Movilidad de Estudiantes*

Los *Procedimientos clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos* garantizan tanto el fomento de la movilidad como la correcta gestión de las mismas, velando por que los estudiantes adquieran los conocimientos y las capacidades acorde con los objetivos del IUSA. Debido a las características académicas de la mayoría de las Titulaciones de postgrado de la ULPGC, que son de un año de duración y la no existencia de programas de movilidad adaptados a estas Titulaciones, se dificulta la posibilidad de enviar alumnos durante el año académico del Máster. No obstante, queremos destacar que el IUSA fomenta la movilidad de sus estudiantes postgraduados, y así hemos podido contabilizar 11 estudiantes enviados a distintos centros de investigación en el curso 2010/2011. Con respecto a los estudiantes recibidos, hemos garantizado la enseñanza y formación de los 22 alumnos admitidos en el Máster SASA, y además hemos recibido 10 estudiantes postgraduados para la formación científica en las distintas Divisiones del IUSA.

### ▪ *Prácticas Externas*

En el *Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas integradas en el plan de estudios* se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones. El IUSA usa algunas de las empresas que tienen Convenios con la ULPGC como centros de enseñanza, en términos de prácticas externas. Así, el estudiante del Máster SASA puede realizar su Trabajo de Fin de Máster (6-12 ECTS) en alguna de estas empresas e instituciones, como la Dirección General de Ganadería del Gobierno de Canarias, puestos de inspección fronterizos dependientes de la Delegación del Gobierno de España, etc. En el curso 2010/2011, todos, excepto

uno, de los alumnos finalizaron su Trabajo Fin de Máster. En este sentido, el IUSA realiza un esfuerzo para que sus estudiantes tengan la posibilidad de conocer otros centros y grupos de investigación, y empresas como, Eville and Jones del Reino Unido (mayor empresa de contratación de veterinarios en mataderos ingleses), con quien se tiene un convenio, para prácticas externas, que en algunos casos facilita la inserción laboral.

### **1.2.3. Seguimiento de los egresados: Inserción Laboral, formación continua y la Satisfacción con la Formación recibida**

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece, anualmente, los datos sobre la inserción laboral de los titulados. Aún no se puede hacer un análisis porque no existen datos disponibles para el curso 2010/2011. El compromiso del IUSA es trabajar para la orientación de los egresados en su continuidad con los estudios de investigación. De este modo, los alumnos que obtengan del título de Máster SASA son asesorados convenientemente y podrán acceder al título de doctor realizando el periodo de investigación en las líneas del programa de Doctorado en Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria.

### **1.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados**

El *Procedimiento de apoyo del Centro para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades*, y el *Procedimiento Institucional de Medición de la Satisfacción*, especifican los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés (estudiantes, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y sociedad en general). Para el curso 2010/2011, el IUSA se ha centrado, fundamentalmente, en la medición de la satisfacción de los estudiantes, en la que se preguntaba sobre los procesos de captación, oferta de plazas y orientación al estudiante, además de los perfiles del programa formativo, los servicios prestados y los canales de información. Los resultados de participación en la encuesta institucional (vía on-line)

no han sido significativos para el curso 2010-2011, contestando menos del 20% de la población.

En cuanto a las encuestas institucionales de satisfacción del estudiante con la actividad docente, tampoco ha tenido resultados significativos (menos del 20% de la población). Esta encuesta se desarrolló vía on-line para el curso 2010/2011 y se enmarca dentro del **Programa DOCENTIA-ULPGC**. A la vista de los resultados se constata que la participación del alumnado por esta vía es muy escasa. Debido a ello, el Vicerrectorado con competencias en Calidad junto con el IUSA, ha procedido a realizar la encuesta presencialmente para el curso 2011/2012.

En vista de los resultados en lo que respecta a la satisfacción de los distintos colectivos implicados, el IUSA se propone dos acciones de mejora. La primera acción es incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción, independientemente de las vías por las que se desarrolle el proceso de encuestas, y la segunda acción es desplegar las encuestas de satisfacción al resto de grupos de interés (estudiantes de movilidad y prácticas externas, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y empleadores).

#### **1.2.5. Atención a Sugerencias y Reclamaciones**

La tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias en el curso 2010/2011 se gestionaba a través del *Procedimiento de apoyo del Centro para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias* y el *Procedimiento institucional para la gestión de incidencias*. A esta documentación se puede acceder por la página web del IUSA. Con relación a las reclamaciones, sugerencias y felicitaciones al IUSA no se han registrado ninguna para el curso 2010/2011.

### 1.2.6. Suspensión/ extinción del Título

La legislación de la Universidad (Reglamento de Extinción de Títulos aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro (*Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas*) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de grado, máster o doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación del Máster SASA en el IUSA, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de dicho título.

### 1.2.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

- *Información Pública*

El IUSA dispone del *Procedimiento clave de Información Pública* para gestionar la información que se difunde a los diferentes grupos de interés. Específicamente, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante, según se evidencia en el Catálogo Anual de Información Pública del Máster SASA de este centro. Cabe destacar que, en este curso se ha trabajado en la actualización de la Web institucional del IUSA, la cual contiene toda la información del Máster SASA. Esto, sin duda, ha contribuido a difundir la información a un mayor número de estudiantes de primer ingreso.

- *Recursos Materiales y Servicios*

En lo que respecta a este apartado, a través del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales* y del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los Servicios* y con el propósito de alcanzar los objetivos académicos y de investigación del IUSA, se han gestionado los recursos del IUSA para mejorar los servicios y los recursos materiales. Destacar en este sentido, que el IUSA a lo largo del curso 2010/2011 ha conseguido tres proyectos de infraestructura (Convocatoria

INNPLANTA, Ministerio de Ciencia e Innovación) para mejoras en el equipamiento de los Servicios que ofrece el Instituto.

### **1.3. *IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO***

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad del IUSA fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en el año 2011, obteniendo un resultado positivo, conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT en el 2011. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web del IUSA un apartado exclusivo para la calidad con información sobre la documentación, responsables y evidencias de la implantación.

Los resultados de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad en el curso 2010/2011, en su conjunto, son limitados, ya que, a pesar de que la mayoría de los procedimientos del centro se han desarrollado de forma sistemática y se han obtenido los resultados y evidencias correspondientes, existen varios procedimientos que no se han desarrollado tal y como se establece en el procedimiento definido, como son los relacionados con la definición de la política y objetivos del Centro, la captación de estudiantes y la orientación al estudiante. Este análisis es el resultado de la valoración de la responsable de calidad del IUSA, la cual califica, en general, la implantación de los procedimientos con un valor de 2 en una escala del 1 al 4. Por ello, es conveniente introducir mejoras, tanto para la mayor implicación de todos los grupos de interés, como para la simplificación de los procedimientos y actualización de los mismos a las nuevas normativas de la universidad, lo que facilitaría la gestión de los mismos.

## ANEXO 1. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DEL IUSA

Tabla: Resultados de los procesos del IUSA

Ámbito	Denominación indicadores	Curso Académico			
		2008-2009	2009-2010	2010-2011	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-1)	ND	ND	37,5	
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-1)	ND	ND	49,09	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-1)	ND	ND	55	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-1)	ND	ND	6,37	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-1)	ND	ND	18,52	
	*Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "nuevo ingreso" del U-IN15REN-P-1)	ND	ND	27	
	*Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	28
		Tiempo completo (dato "C")	ND	ND	28
		Tiempo parcial (dato "P")	ND	ND	0
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	NS		
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	NS	
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	NS	
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	11	
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	22	
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	ND	ND	3	
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-1)	ND	ND	98,15	
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-1)	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza teórica (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	NS	
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza práctica (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	NS	
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	

<b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	NS
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	NS
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND
<b>PERSONAL DOCENTE</b>	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-1)	ND	ND	100
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-1)	ND	ND	ND
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-1)	ND	ND	ND
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS (U-IN20REN-P-1)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-1)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-1)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado en la enseñanza teórica (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	NS
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado en enseñanza práctica (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	NS
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	NS
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	NS
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
<b>INCIDENCIAS</b>	Nº de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0
	Nº de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0
	Nº de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	NS
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	NS
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	NS
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro) (C-IN34REN-P)	ND	ND	NS
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND

Ámbito/denominación		Año natural		
		2008	2009	2010
INSERCIÓN LABORAL	*Tasa general de inserción laboral (C-IN23REN-P)	ND	ND	ND
	*Contratos indefinidos (C-IN24REN-P)	ND	ND	ND
	*Acceso a la función pública (C-IN25REN-P)	ND	ND	ND
	*Adecuación de los contratos 1: Actividad económica de los contratos (U-IN26REN-P)	ND	ND	ND
	*Adecuación de los contratos 2: Ocupación de los contratos (U-IN27REN-P)	ND	ND	ND
	*Tasa de paro (U-IN28REN-P)	ND	ND	ND
	Índice general de satisfacción del empleador con la formación de los egresados (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND

## ANEXO 2. INFORME ANUAL DEL MASTER DE SANIDAD ANIMAL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA (SASA). CURSO ACADÉMICO 2010-2011

CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	38,6	
	* Nº de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE	0
		FP/CFGS	0
		Extranjeros	0
		Mayores de 25 años	0
		Titulados	22
		Otros	0
	* Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	88	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	25	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	164	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	7,82	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-2)	0	
	* Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1 ingreso" del U-IN15REN-P-2)	22	
* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	0		
* Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	22	
	Tiempo completo (dato "C")	22	
	Tiempo parcial (dato "P")	0	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	NS		
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	NS	
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	NS	
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	* Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	0	
	* Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	0	
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	

PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	1
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	97,73
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	1290
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	1320
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	1296
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	100
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	21
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	1
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	NS
Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	NS
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	NS
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN02SAT-P)	ND
	Índice de satisfacción del PAS con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND
	Índice de satisfacción del Egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND

<b>PERSONAL DOCENTE</b>	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	100
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND
	Tasa de movilidad del PDI (U-IN20REN-P-2)	ND
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	NS
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	NS
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	NS
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND
<b>INCIDENCIAS</b>	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	NS
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	NS
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	NS
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	NS
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND