

#### ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA



# ÍNDICE

Manual Sistema de Garantía de Calidad	
MSGC 00	Capítulo 0. Presentación del MSGC del IUSA
MSGC 01	Capítulo 1. El Sistema de Garantía de Calidad del IUSA
MSGC 02	Capítulo 2. Presentación del IUSA
MSGC 03	Capítulo 3. Estructura del IUSA para el desarrollo del SGC
MSGC 04	Capítulo 4. Política y objetivos de calidad del IUSA
MSGC 05	Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas formativos
MSGC 06	Capítulo 6. Orientación al aprendizaje
MSGC 07	Capítulo 7. Personal académico y de apoyo
MSGC 08	Capítulo 8. Recursos materiales y servicios
MSGC 09	Capítulo 9. Resultados de la formación
MSGC 10	Capítulo 10. Información pública

### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL IUSA

#### PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS DEL INSTITUTO

PEC 01 Procedimiento estratégico para la elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad

PEC 02 Procedimiento estratégico para el diseño de la oferta formativa oficial

#### PROCEDIMIENTOS CLAVES DEL INSTITUTO

PCC 01 Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes

PCC 02 Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas

PCC 03 Procedimiento clave de orientación al estudiante



#### ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA



PCC 04	Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes	
PCC 05	Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas.	
PCC 06	Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de las enseñanzas	
PCC 07	Procedimiento clave de información pública	
PROCEDIMIENTOS DE APOYO DEL INSTITUTO		
PAC 01	Procedimiento de apoyo para la gestión de los documentos y las evidencias	
PAC 02	Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales	
PAC 03	Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios	
PAC 04	Procedimiento de apoyo para la suspensión de enseñanzas	
PAC 05	Procedimiento para la selección y admisión de estudiantes	
PAC 06	Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	
PAC 07	Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y	
	necesidades	
PAC 08	Procedimiento de apoyo para la medición, análisis y mejora de resultados	
PAC 09	Procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones	
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES DEL SGC	
PI 01	Procedimiento institucional para la definición de la política de personal docente e	
	investigador	
PI 02	Procedimiento institucional para la definición de la política de personal de	
	administración y servicios	

investigador

PI 03

PI 04

Procedimiento institucional para la captación y selección del personal docente e

Procedimiento institucional para la captación y selección del personal de



## ÍNDICE GENERAL DEL SGC DEL IUSA



PI 07	Procedimiento institucional para la valoración del PDI
PI 08	Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales
PI 09	Procedimiento institucional para la gestión de los servicios
PI 10	Procedimiento institucional para la selección, admisión y matriculación de
	estudiantes
PI 11	Procedimiento institucional para la gestión de expedientes y tramitación de títulos
PI 12	Procedimiento institucional para la gestión de incidencias
PI 13	Procedimiento institucional para el seguimiento de la inserción laboral de los
	egresados